

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	6
1.3    Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1    Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu .....	11
2.1.1    Akses Pasar .....	11
2.1.2    Ekspansi Pasar.....	12
2.1.3    Teori Saluran Distribusi .....	13
2.1.4 <i>Online Food Delivery</i> .....	14
2.1.5    UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah).....	16
2.1.6    Kemudahan Penggunaan .....	18
2.1.7    Efisiensi Biaya .....	19
2.1.8    Variasi Fitur.....	21
2.2    Kerangka Berpikir.....	32
2.3    Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III .....	36
METODE PENELITIAN.....	36
3.1    Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	36

3.2	Populasi dan Sampel .....	39
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	43
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	43
3.4.1	Kuesioner .....	43
3.4.2	Studi Dokumentasi.....	45
3.5	Metode Analisis Data .....	45
3.5.1	Uji Instrumen Penelitian .....	46
3.5.1.1	Uji Validitas.....	46
3.5.1.2	Uji Reliabilitas .....	47
3.5.2	Deteksi Penyimpangan Asumsi Klasik .....	47
3.5.2.1	Deteksi Normalitas.....	48
3.5.2.2	Uji Multikolinearitas .....	48
3.5.2.3	Deteksi Heteroskedastis .....	48
3.5.3	Uji Signifikansi Model Regresi Linear Berganda.....	49
3.5.3.1	Uji Statistik t .....	49
3.5.3.2	Uji Statistik F .....	51
3.5.3.3	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	51
BAB IV .....		53
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian .....	53
4.1.1	Deskripsi Responden .....	53
4.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	61
4.1.3	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	67
4.2	Uji Instrumen Penelitian .....	69
4.2.1	Uji Validitas .....	69
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	71
4.3	Deteksi Asumsi Klasik .....	72
4.3.1	Normalitas.....	72
4.3.2	Deteksi Multikolinearitas.....	72
4.3.3	Deteksi Heteroskedastisitas .....	73
4.4	Evaluasi Model Regresi Linear Berganda.....	74
4.4.1	Uji t (parsial) .....	74
4.4.2	Uji F (simultan).....	76
4.4.3	Uji $R^2$ (koefisien determinasi).....	76

4.5	Hasil Model Regresi Linear Berganda .....	77
4.6	Hasil Pembahasan Penelitian .....	79
4.7	Analisis Kritik dan Saran Responden .....	83
BAB V.....		86
PENUTUP.....		86
5.1	Kesimpulan .....	86
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	87
5.3	Implikasi Kebijakan .....	88
5.4	Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA .....		90
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		94