

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	15
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	16
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	16
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	16
1.4 Sistematika Penulisan.....	18
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA.....</b>	<b>20</b>
2.1 Kinerja Karyawan.....	20
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	20
2.1.2 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	21
2.1.3 Dimensi dan Indikator Kinereja Karyawan.....	22
2.2 Budaya Adaptif.....	26
2.2.1 Pengertian Budaya Adaptif .....	26
2.2.2 Atribut Budaya Adaptif .....	27
2.2.3 Indikator Budaya Adaptif.....	28
2.3 <i>Readiness for change</i> .....	31
2.3.1 Pengertian <i>Readiness for Change</i> .....	31

2.3.2 Faktor <i>Readiness for Change</i> .....	32
2.3.3 Indikator <i>Readiness for Change</i> .....	32
2.4 Penelitian Terdahulu .....	35
2.5 Hubungan Antar Variabel .....	42
2.5.1 Pengaruh Budaya Adaptif terhadap Kinerja Karyawan .....	42
2.5.2 Pengaruh Budaya Adaptif terhadap <i>Readiness for Change</i> .....	44
2.5.3 Pengaruh <i>Readiness for change</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	46
2.6 Kerangka Pemikiran .....	48
2.7 Hipotesis .....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional .....	50
3.1.1 Variabel Penelitian .....	50
3.1.2 Defenisi Operasional .....	51
3.2 Populasi dan Sampel .....	53
3.2.1 Populasi .....	53
3.2.2 Sampel .....	54
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	55
3.3.1 Data Primer .....	55
3.3.2 Data Sekunder .....	55
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	56
3.5 Metode Analisis Data .....	57
3.5.1 Analisis Model .....	58
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS .....</b>	<b>65</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	65
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	65
4.1.2 Visi, Misi dan Moto Perusahaan .....	66
4.1.3 Nilai Nilai Utama Perusahaan .....	67
4.1.4 Logo Perusahaan .....	67
4.1.5 Struktur Organisasi .....	68
4.2 Gambaran Umum Responden .....	68
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69

4.2.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	70
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	71
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	72
4.3 Analisis Data.....	74
4.3.1 Analisis <i>Outer Model</i> .....	75
4.3.2 Analisis <i>Inner Model</i> .....	79
4.4 Interpretasi Hasil.....	90
4.4.1 Pengaruh Budaya Adaptif terhadap Kinerja Karyawan .....	90
4.4.2 Pengaruh Budaya Adaptif terhadap <i>Readines for Change</i> .....	91
4.4.3 Pengaruh <i>Readiness for Change</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	92
4.4.5 Pengaruh <i>Readiness for Change</i> untuk Memediasi Budaya Adaptif ... dengan <i>Readiness for Change</i> .....	93
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>96</b>
5.1 Simpulan.....	96
5.2 Keterbatasan .....	98
5.3 Implikasi Penelitian.....	98
5.3.1 Impikasi Teoritis.....	98
5.3.2 Implikasi Manajerial .....	99
5.3.3 Saran Penelitian yang Akan Datang.....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>109</b>