

DAFTAR ISI

COVER	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
BAB II TELAAH PUSTAKA	19
2.1 Landasan Teori	19
2.1.1 <i>Job Demands-Resources (JD-R) Model</i>	19
2.1.2 <i>Self-Determination Theory (SDT)</i>	21
2.1.3 <i>Turnover Intention</i>	23
2.1.4 <i>Burnout</i>	26
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Hubungan Antar Variabel	34
2.3.1 <i>Burnout dan Turnover Intention</i>	34
2.3.2 <i>Burnout dan Kepuasan Kerja</i>	36
2.3.3 <i>Kepuasan Kerja dan Turnover Intention</i>	37
2.3.4 <i>Burnout, Kepuasan Kerja dan Turnover Intention</i>	39

2.4 Kerangka Pemikiran	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Desain Penelitian	42
3.2 Jenis dan Sumber Data	42
3.2.1 Data Primer	42
3.2.2 Data Sekunder.....	43
3.3 Populasi dan Sampel	43
3.3.1 Populasi.....	43
3.3.2 Sampel	43
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	44
3.4.1 Variabel Penelitian.....	45
3.4.2 Definisi Operasional	46
3.5 Metode Pengumpulan Data	49
3.5.1 Kuesioner	49
3.5.2 Studi Pustaka.....	50
3.6 Metode Analisis.....	50
3.6.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	51
3.6.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	53
3.7 Pengujian Hipotesis	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	56
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
4.1.2 Gambaran Umum Responden.....	56
4.1.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.1.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
4.1.5 Responden Berdasarkan Instansi Kerja	59
4.2 Analisis Data	60
4.2.1 Analisis <i>Outer Model</i>	60
4.2.2 Analisis <i>Inner Model</i>	66
4.2.3 Uji Hipotesis	68
4.2.4 Interpretasi Hasil.....	72

BAB V PENUTUP.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Implikasi.....	82
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	82
5.2.2 Implikasi Manajerial.....	84
5.3 Keterbatasan.....	86
5.4 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Research Gap Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	11
Tabel 1. 2 Research Gap Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Kepuasan Kerja, Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> dan hubungan tidak langsung <i>Burnout</i> , Kepuasan Kerja dan <i>Turnover Intention</i>	12
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel penelitian	46
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Instansi Kerja.....	59
Tabel 4. 4 <i>Outer Loading</i> Model Pertama	61
Tabel 4. 5 Model <i>Outer Loading Final</i>	63
Tabel 4. 6 Konstruksi Reliabilitas dan Validitas	64
Tabel 4. 7 Nilai <i>Cross Loading</i>	65
Tabel 4. 8 Nilai <i>R-Square</i>	67
Tabel 4. 9 Nilai <i>Q-square</i>	67
Tabel 4. 10 <i>Path Coefficient</i>	69
Tabel 4. 11 <i>Specific Indirect Effect</i>	70
Tabel 4. 12 Kekuatan Mediasi	71
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Hipotesis	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase Turnover Intention Generasi Z	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian	41
Gambar 4. 1 <i>Outer Model</i>	60
Gambar 4. 2 <i>Outer Loading Model Pertama</i>	61
Gambar 4. 3 Model <i>Outer Loading Final</i>	62
Gambar 4. 4 <i>Output Inner Model</i>	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 2 Tanggapan Hasil Responden	96
Lampiran 3 Hasil Olah Data	98
Lampiran 4 Dokumentasi.....	101
Lampiran 5 <i>Curriculum Vitae</i>	102
Lampiran 6 Sertifikat Prestasi Akademik	104