

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
MOTTO	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Sosial Exchange Teory (SET).....	10
2.2 Telaah Pustaka	11
2.2.1 Kepuasan Kerja	11
2.3 Penelitian Terdahulu.....	21
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	24
2.4.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi oleh Komitmen Organisasi dan OCB	24
2.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.5 Kerangka Pemikiran Teoritis	29
2.6 Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Variabel Penelitian	30
3.2 Operasional variabel.....	30
3.3 Sumber Data.....	52

3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	52
3.4.1	Populasi.....	52
3.4.2	Sampel.....	52
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	53
3.6	Teknik Analisis Data	54
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	54
3.6.2	Analisis Structural Equation Model (SEM) - PLS	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		58
4.1	Profil Umum	58
4.2	Analisis Deskripsi	59
4.2.1	Jenis Kelamin dan Umur Responden.....	59
4.2.2	Jenis Kelamin dan Lama Bekerja Responden.....	60
4.2.3	Pendidikan Terakhir dan Masa Kerja Responden	61
4.2.4	Jabatan dan Pendidikan.....	62
4.2.5	Jabatan dan Masa Kerja Responden	63
4.3	Analisis Deskriptif Variabel	63
4.4	Analisis Model Struktural.....	72
4.4.1	Uji Outer Model	72
4.4.1.1	Uji Validitas Konvergen.....	72
4.4.1.2	Uji Validitas Diskriminan.....	83
4.4.1.3	Uji Reliabilitas dan AVE.....	85
4.4.2	Uji Inner Model.....	86
4.4.2.1	Uji R-Square.....	86
4.4.2.2	Uji F-Square	87
4.4.2.3	Uji Q-Square.....	87
4.5	Hasil Uji Hipotesis	88
4.5.1	Pengujian Hipotesis	88
4.6	Pembahasan	91
4.6.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	91
4.6.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi	93

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Implikasi Manajerial.....	97
5.3 Saran Manajerial	98
5.4 Saran Penelitian Selanjutnya.....	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Realisasi Indikator Utama Kinerja.....	4
Tabel 1.2	Hasil Evaluasi Terhadap Performa Kerja Karyawan	5
Tabel 1.3	<i>Research Gap</i>	6
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1	Operasional Variabel	31
Tabel 3.2	Skala Likert 5	53
Tabel 4.1	Crosstabulation Jenis Kelamin dan Umur Responden.....	59
Tabel 4.2	Crosstabulation Jenis Kelamin dan Masa Kerja Responden.....	60
Tabel 4.3	Crosstabulation Status Pendidikan dan Masa Kerja Responden	61
Tabel 4.4	Crosstabulation Jabatan dan Pendidikan.....	62
Tabel 4.5	Crosstabulation Jabatan dan Masa Kerja Responden	63
Tabel 4.6	Statistik Variabel Kepuasan Kerja (X1)	65
Tabel 4.7	Statistik Variabel Komitmen Organisasi (Y1)	66
Tabel 4.8	Statistik Variabel OCB (Y2)	68
Tabel 4.9	Statistik Variabel Kinerja Karyawan (Y3).....	70
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Konvergen Validitas Tahap Pertama	73
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Konvergen Validitas Tahap Final.....	77
Tabel 4.12	Hasil Outer Loading Second Order Tahap Final.....	82
Tabel 4.13	Validitas Diskriminan - Rasio Heterotrait-Monotrait (HTMT)	83
Tabel 4.14	Validitas Diskriminan – Kriteria Fornell-Larcker.....	84
Tabel 4.15	Validitas Diskriminan - Cross Loadings.....	84
Tabel 4.16	Hasil Uji Reliabilitas dan AVE	85
Tabel 4.17	Hasil Uji R-Square	86
Tabel 4.18	Hasil Uji F-Square.....	87
Tabel 4.19	Hasil Uji Q-Square (PLSpredict).....	87
Tabel 4.20	Hasil Pengujian Koefisien Jalur	88
Tabel 4.21	Hasil Uji Mediasi (Specific Indirect Effect)	89
Tabel 4.22	Kekuatan Mediasi (VAF).....	90
Tabel 4.23	Uji Hipotesis Penelitian	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	29
Gambar 4.1 Hasil Uji Validitas Kovergen Tahap Pertama	73
Gambar 4.2 Hasil Uji Validitas Kovergen Tahap Final	77
Gambar 4.3 Hasil Uji Validitas Konvergen Second Order Tahap Awal.....	81
Gambar 4.4 Hasil Uji Validitas Konvergen Second Order Tahap Final.....	82