

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, FASILITAS DAN  
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN PADA STASIUN PENGISIAN LPG  
OPSICO PT. PERTAMINA PATRA NIAGA  
REGIONAL JAWA BAGIAN TENGAH**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh :**

**JHONNY MANGARAJA SILALAH  
NIM. 12010123410061**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2025**