

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
1.3.1 Tujuan Penelitian	12
1.3.2 Manfaat Penelitian	12
1.4 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TELAAH PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 <i>Self- Determination Theory</i>	16
2.1.2 Kinerja Karyawan	18
2.1.3 Motivasi Kerja	26
2.1.4 Komitmen Organisasi	30
2.2 Penelitian Terdahulu	37
2.3 Hubungan Antar Variabel	46
2.3.1 Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan	46
2.3.2 Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan	49

2.4 Kerangka Pemikiran Penelitian	51
2.5 Hipotesis Penelitian.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	53
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	53
3.2.1 Variabel Penelitian.....	53
3.2.2 Definisi Operasional	54
3.3 Populasi dan Sampel.....	58
3.3.1 Populasi.....	58
3.3.2 Sampel.....	58
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	59
3.4.1 Data Primer	59
3.4.2 Data Sekunder.....	59
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	59
3.5.1 Kuesioner	59
3.5.2 Studi Pustaka.....	61
3.6 Teknik Analisis Data	61
3.6.1 Analisis Deskriptif	61
3.6.2 Analisis Inferensial	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	73
4.2 Gambaran Umum Responden	76
4.3 Analisis Angka Indeks.....	80
4.4 Analisis Data	91
4.5 Interpretasi hasil	112
BAB V PENUTUP.....	118

5.1 Kesimpulan	118
5.2 Keterbatasan Penelitian	119
5.3 Saran.....	120
5.3.1 Implikasi Manajerial	120
5.3.2 Bagi Penelitian Mendatang	121
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN.....	132