

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	13
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	13
1.3.2 Kegunaan Penelitian .....	14
1.4 Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....	<b>17</b>
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	17
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	17
2.1.2 Persepsi Dukungan Organisasi .....	19
2.1.3 Kebahagiaan di Tempat Kerja.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	29
2.3.1 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	29
2.3.2 Pengaruh Kebahagiaan di Tempat Kerja sebagai Variabel Mediasi antara Persepsi Dukungan Organisasi dan Kinerja Karyawan .....	31
2.4 Kerangka Pemikiran .....	33
2.5 Hipotesis .....	34

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	35
3.1.1 Variabel Penelitian .....	35
3.1.2 Definisi Operasional Variabel .....	36
3.2 Populasi dan Sampel .....	38
3.2.1 Populasi.....	38
3.2.2 Sampel .....	39
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	40
3.3.1 Jenis Data .....	40
3.3.2 Sumber Data .....	41
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	41
3.5 Metode Analisis .....	42
3.5.1 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	43
3.5.2 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	48
4.1.1 Profil Organisasi .....	48
4.1.2 Sejarah Organisasi .....	49
4.1.3 Visi Organisasi .....	49
4.1.4 Misi Organisasi .....	50
4.1.5 Tujuan Organisasi .....	50
4.2 Gambaran Umum Responden.....	50
4.2.1 Kelompok Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
4.2.2 Kelompok Responden Berdasarkan Usia .....	51
4.2.3 Kelompok Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
4.2.4 Kelompok Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	53
4.3 Analisis Data.....	53
4.3.1 <i>Outer Model Pilot Test</i> .....	54
4.3.2 Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	58
4.3.3 Evaluasi <i>Inner Model</i> .....	63
4.4 Interpretasi Hasil .....	66

4.4.1 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	67
4.4.2 Pengaruh Kebahagiaan di Tempat Kerja (Z) sebagai Variabel Mediasi antara Persepsi Dukungan Organisasi (X) dan Kinerja Karyawan (Y) .....	69
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>72</b>
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Implikasi .....	73
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	73
5.2.2 Implikasi Manajerial .....	74
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	75
5.4 Saran Penelitian Mendatang .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>84</b>