

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	14
1.3.1 Tujuan Penelitian	14
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	14
1.4 Sistematika Penelitian	16
BAB II TELAAH PUSTAKA	18
2.1 Landasan Teori.....	18
2.1.1 <i>Social Exchange Theory</i>	18
2.1.2 Keseimbangan Kehidupan-Kerja	20
2.1.3 Persepsi Dukungan Organisasi.....	25
2.1.4 Keterikatan Karyawan.....	28
2.1.5 <i>Intention to Stay</i>	33
2.2 Hubungan Antar Variabel	35
2.2.1 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan-Kerja terhadap <i>Intention to Stay</i>	35
2.2.2 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap <i>Intention to Stay</i>	37
2.2.3 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan-Kerja terhadap Keterikatan Karyawan.....	39
2.2.4 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Keterikatan Karyawan	40
2.2.5 Pengaruh Keterikatan Karyawan terhadap <i>Intention to Stay</i>	41
2.3 Penelitian Terdahulu.....	42
2.4 Kerangka Pemikiran.....	49

2.5 Hipotesis.....	50
BAB III METODE PENELITIAN.....	52
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	52
3.1.1 Variabel Penelitian.....	52
3.1.2 Definisi Operasional.....	53
3.2 Populasi dan Sampel	56
3.2.1 Populasi.....	56
3.2.2 Sampel.....	56
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	56
3.3.1 Data Primer	57
3.3.2 Data Sekunder	57
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	57
3.4.1 Studi Pustaka.....	58
3.4.2 Kuesioner	58
3.5 Analisis Angka Indeks	60
3.6 Metode Analisis Data.....	61
3.6.1 Uji Outer Model.....	63
3.6.2 Uji Inner Model.....	65
3.6.3 Uji Hipotesis.....	67
3.6.4 Uji Efek Mediasi	68
3.7 Alasan Menggunakan <i>Structural Equation Modeling-Partial Least Square</i> (SEM-PLS).....	69
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	71
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	71
4.1.1 Profil Umum dan Perkembangan Bank BJB.....	71
4.1.2 Visi dan Misi Bank BJB.....	72
4.1.3 Corporate Value Bank BJB.....	72
4.1.4 Logo Bank BJB.....	74
4.2 Gambaran Umum Responden	75
4.2.1 Analisis Tabulasi Silang Jenis Kelamin, Umur, Lama Masa Kerja dan Pendidikan Terakhir.....	75
4.3 Analisis Angka Indeks	79
4.3.1 Analisis Angka Indeks Keseimbangan Kehidupan-Kerja.....	79
4.3.2 Analisis Angka Indeks Persepsi Dukungan Organisasi	81
4.3.3 Analisis Angka Indeks Keterikatan Karyawan	82

4.3.4 Analisis Angka Indeks <i>Intention to Stay</i>	84
4.4 Analisis Data	85
4.4.1 Analisis Outer Model	85
4.4.2 Analisis Inner Model	94
4.4.3 Uji Hipotesis	99
4.5 Pembahasan	106
4.5.1 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan-Kerja terhadap <i>Intention to Stay</i>	107
4.5.2 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap <i>Intention to Stay</i>	110
4.5.3 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan-Kerja terhadap <i>Intention to Stay</i> dengan Keterikatan Karyawan sebagai Variabel Mediasi	112
4.5.4 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap <i>Intention to Stay</i> dengan Keterikatan Karyawan sebagai Variabel Mediasi	114
BAB V PENUTUP	118
5.1 Kesimpulan	118
5.2 Implikasi Manajerial	119
5.3 Saran Manajerial	123
5.4 Keterbatasan Penelitian	128
5.5 Saran Penelitian Mendatang (<i>Future Research</i>)	128
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN	137