

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	12
1.4 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	15
2.1 Landasan Teori	15
2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	35
2.3 Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	37
3.2 Populasi dan Sampel	39
3.3 Jenis dan Sumber Data	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data	42
3.5 Uji Kelayakan Kuesioner	43
3.6 Teknik Analisis Data.....	69
3.7 Uji Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung, dan Pengaruh Total	78
3.8 Uji Hipotesis.....	78
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	80

4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	80
4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Konstruk.....	87
4.3 Hasil Uji Evaluasi Asumsi SEM	90
4.4 Hasil Uji <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA).....	93
4.5 Analisis Full Model.....	99
4.6 Hasil Uji Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung, dan Pengaruh Total.....	103
4.7 Hasil Uji Hipotesis	105
4.8 Pembahasan.....	107
BAB V PENUTUP.....	114
5.1 Kesimpulan Masalah Penelitian	114
5.2 Implikasi Teoritis.....	116
5.3 Implikasi Manajerial	118
5.4 Keterbatasan Penelitian	120
5.5 Saran untuk Penelitian Mendatang.....	121
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN.....	128