

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Kajian Teori.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	31
2.4 Kerangka Pemikiran .....	35
2.5 Hipotesis .....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Variabel penelitian dan definisi operasional variabel .....	37
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	45
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	47
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	47

3.5	Tahap Analisis Data .....	49
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	51
3.7	Teknik Analisis Data .....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>56</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	56
4.2	Gambaran Umum Responden.....	60
4.3	Analisis Angka Indeks.....	63
4.4	Hasil Pengujian Instrumen .....	69
4.5	Hasil Pengujian Hipotesis .....	73
4.6	Pembahasan .....	83
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>88</b>
5.1	Kesimpulan.....	88
5.2	Implikasi Manajerial.....	89
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	90
5.4	Agenda Penelitian Mendatang.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>92</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>95</b>