

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penelitian Terdahulu.....	4
1.3 Kesenjangan Penelitian	8
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Pertanyaan Penelitian	12
1.6 Tujuan Penelitian.....	12
1.7 Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 <i>Grand Theory</i> : Total Quality Management.....	15
2.2 <i>Soft</i> Total Quality Management dan ISO 9001:2015	18
2.3 Kepemimpinan Strategis	22
2.4 Peran Kepemimpinan Strategis dalam Total Quality Management	24
2.5 Total Quality Management dan Kepemimpinan Strategis dalam Unit Usaha Mikro.....	27
2.6 Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III METODOLOGI	30
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Sumber Data.....	34

3.2.1 Data Primer	34
3.2.2 Data Sekunder	36
3.3 Metode Pengumpulan Data	37
3.3.1 Pengumpulan Data Primer	37
3.3.2 Pengumpulan Data Sekunder	38
3.4 Populasi dan Sampel	38
3.5 Teknik Analisis Data	40
3.6 Triangulasi Data	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Deskripsi Objek dan Subjek Penelitian.....	43
4.2 Analisis Data	44
4.3 Interpretasi Hasil Analisis Data.....	50
4.3.1 Lokakarya Panel Listrik dalam Konteks Unit Usaha Mikro	50
4.3.2 Hambatan Lokakarya Panel Listrik.....	59
4.3.3 Tingkat Implementasi Total Quality Management.....	69
4.3.4 Kepemimpinan Strategis	96
4.3.5 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Total Quality Management	110
4.4 Interpretasi Hasil Observasi	121
4.4.1 PT. Pratiwi Jaya Automatik.....	121
4.4.2 PT Indo Bintang Elektrik	123
4.4.3 PT CV Henindo Utama	124
4.5 Kerangka Kerja dan Diskusi Hasil.....	125
BAB V PENUTUP.....	140
5.1 Kesimpulan	140
5.2 Implikasi Teoritis.....	143
5.3 Implikasi Manajerial	144
5.4 Implikasi Kebijakan	145
5.5 Keterbatasan Penelitian.....	145
5.6 Agenda Penelitian Mendatang.....	146
DAFTAR PUSTAKA	149
LAMPIRAN	156