

DAFTAR ISI

COVER TESIS	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	ii
LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	36
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Desain Penelitian.....	44
3.2 Populasi Dan Sampel.....	44
3.3 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel.....	47
3.4 Sumber Data dan Jenis Data.....	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6 Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57

4.1	Gambaran Umum Penelitian.....	57
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	58
4.3	Analisis Deskriptif Jawaban Responden.....	61
4.4	Analisis Data.....	66
4.5	Pembahasan.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		94
5.1	Kesimpulan	94
5.2	Implikasi	95
5.3	Keterbatasan dan Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA		101
LAMPIRAN.....		104