

## DAFTAR ISI

<b>SERTIFIKASI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN TESIS</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	14
1.4.2 Manfaat Praktis .....	14
1.5 Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB 2 TELAAH PUSTAKA</b> .....	<b>16</b>
2.1 Landasan Teori .....	16
2.1.1 Teori Dua Faktor Frederick Herzberg .....	16
2.1.2 Kinerja Karyawan .....	18
2.1.3 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	18
2.1.4 Budaya Organisasi .....	21
2.1.5 Kepuasan Kerja .....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	29
2.3.1 Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.3.2 Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	30
2.3.3 Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja.....	31
2.3.4 Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	32
2.3.5 Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	32
2.4 Kerangka Penelitian .....	34
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
3.1 Jenis dan Sumber Data .....	35
3.1.1 Jenis Data .....	35
3.1.2 Sumber Data.....	35
3.2 Populasi dan Sampel .....	36
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	36
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	38

3.5 Teknik Analisis Data .....	38
3.5.1 Evaluasi <i>Outer Model (measurement model)</i> .....	39
3.5.2 Evaluasi <i>Inner Model (structural model)</i> .....	40
3.5.3 Pengujian Hipotesis.....	40
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	41
4.2 Hasil Analisis Data .....	41
4.2.1 Responden Berdasarkan Usia.....	42
4.2.2 Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	43
4.2.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
4.2.4 Responden Berdasarkan Pendidikan .....	44
4.3 Analisis Data <i>Outer Model</i> .....	45
4.3.1 <i>Outer Loadings</i> .....	46
4.3.2 Validasi dan Reliabilitas Konstruk .....	49
4.4 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	51
4.4.1 <i>VIF</i> .....	51
4.4.2 Nilai $R^2$ .....	52
4.4.3 Uji Hipotesis .....	53
4.5 Pengujian Analisa Pengaruh Tidak Langsung (Mediasi) .....	56
4.6 Pembahasan.....	57
4.6.1 Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
4.6.2 Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	59
4.6.3 Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja.....	60
4.6.4 Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	61
4.6.5 Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	62
4.6.6 Peran Mediasi Kepuasan Kerja .....	63
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>65</b>
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Implikasi Teori .....	70
5.3 Implikasi Manajerial .....	72
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	74
5.5 Penelitian Mendatang.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Research Gap</i> .....	5
Tabel 1.2 Kriteria Kinerja Karyawan PT Asda 2023 .....	8
Tabel 1.3 Rekapitulasi Kinerja Karyawan PT Asda 2023 .....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	36
Tabel 3.2 Kategori Penilaian Skala <i>Likert</i> .....	38
Tabel 4.1 Pengembalian Kuesioner .....	41
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Kelompok Usia .....	42
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
Tabel 4.4 <i>Outer Loading</i> : Pengujian Pertama .....	47
Tabel 4.5 <i>Outer Loading</i> : Pengujian Kedua.....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	50
Tabel 4.7 Hasil <i>VIF</i> .....	52
Tabel 4.8 Nilai <i>R Square</i> .....	53
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Hipotesis .....	55
Tabel 4.10 Uji Efek Mediasi .....	56
Tabel 4.11 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	34
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Pendidikan .....	45
Gambar 4.3 <i>Outer Loading</i> : Pengujian Pertama .....	46
Gambar 4.4 <i>Outer Loading</i> : Pengujian Kedua.....	48
Gambar 4.5 Hasil Konseptual Pengujian Hipotesis .....	54