

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	23
1.3    Tujuan Penelitian.....	24
1.4    Manfaat Penelitian .....	25
1.5    Sistematika Penulisan .....	26
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	28
2.1    Landasan Teoritis .....	28
2.1.1    Attribution Theory .....	28
2.1.2    Kinerja Karyawan .....	32
2.1.2.1    Pengertian Kinerja Karyawan .....	32
2.1.2.2    Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	35
2.1.2.3    Jenis Kinerja Karyawan .....	36
2.1.2.4    Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	37
2.1.3    Kepemimpinan Demokratis .....	39
2.1.3.1    Pengertian Kepemimpinan Demokratis .....	39
2.1.3.2    Perbedaan Gaya Kepemimpinan Demokratis dengan Gaya Kepemimpinan lain .....	41
2.1.3.3    Dimensi Kepemimpinan Demokratis.....	43

2.1.3.4	Indikator Kepemimpinan Demokratis.....	45
2.1.4	Kesiapan untuk Berubah .....	48
2.1.4.1	Pengertian Kesiapan untuk Berubah .....	48
2.1.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesiapan untuk Berubah 50	
2.1.4.3	Dimensi Kesiapan untuk Berubah.....	50
2.1.4.4	Indikator Kesiapan untuk Berubah.....	56
2.2	Penelitian Terdahulu.....	57
2.3	Pengaruh Antar Variabel .....	60
2.3.1	Pengaruh Kepemimpinan Demokratis terhadap Kinerja Karyawan .....	60
2.3.2	Pengaruh Kepemimpinan Demokratis terhadap Kesiapan untuk Berubah	62
2.3.3	Pengaruh Kesiapan untuk Berubah terhadap Kinerja Karyawan 64	
2.3.4	Kesiapan untuk Berubah dapat memediasi hubungan antara Kepemimpinan Demokratis terhadap Kinerja Karyawan .....	65
2.4	Model Penelitian .....	67
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		69
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	69
3.1.1	Variabel Penelitian .....	69
3.1.1.1	Variabel Bebas (Independent Variable).....	69
3.1.1.2	Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ).....	70
3.1.1.3	Variabel Mediasi ( <i>Mediation Variable</i> ).....	70
3.1.2	Definisi Operasional Variabel .....	70
3.2	Populasi dan Sampel .....	74
3.2.1	Populasi.....	74
3.2.2	Sampel.....	75
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	77
3.3.1	Jenis Data .....	77
3.3.2	Sumber Data.....	78
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	79
3.4.1	Wawancara .....	79

3.4.2	Kuesioner .....	79
3.4.3	Studi Pustaka.....	81
3.5	Analisis Data .....	81
3.5.1	Tahap Analisis Data.....	81
3.5.2	Analisis Kuantitatif .....	81
3.5.3	Analisis Angka Indeks .....	82
3.6	Metode Analisis Data .....	84
3.6.1	3.6.1 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	86
3.6.2	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	88
3.7	Uji Hipotesis .....	89
3.8	Uji Efek Mediasi .....	90
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		91
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	91
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	91
4.1.2	Visi, Misi, dan Logo Perusahaan.....	92
4.1.3	Struktur Perusahaan .....	93
4.2	Gambaran Umum Responden .....	95
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	95
4.2.2	Responden Berdasarkan Usia.....	97
4.2.3	Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	98
4.2.4	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	100
4.2.5	Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	102
4.3	Analisis Data .....	103
4.3.1	Analisis <i>Outer Model</i> (model pengukuran) .....	103
4.3.1.1	Uji Validitas Konvergen .....	103
4.3.1.2	Uji Validitas Diskriminan.....	111
4.3.1.3	Uji Reliabilitas .....	114
4.3.2	Analisis <i>Inner Model</i> (model struktural).....	115
4.3.2.1	Coefficient of Determination ( $R^2$ ).....	116
4.3.2.2	Predictive Relevance ( $Q^2$ ).....	117
4.3.3	Pengujian Hipotesis.....	118
4.3.3.1	Pengujian Pengaruh Langsung.....	119

4.3.3.2	Pengujian Pengaruh Tidak Langsung.....	122
4.4	Interpretasi Hasil .....	126
4.4.1	Pengaruh Kepemimpinan Demokratis terhadap Kinerja Karyawan .....	126
4.4.2	Pengaruh Kepemimpinan Demokratis terhadap Kesiapan untuk Berubah	128
4.4.3	Pengaruh Kesiapan untuk Berubah terhadap Kinerja Karyawan	130
4.4.4	Kesiapan untuk Berubah memediasi pengaruh Kepemimpinan Demokratis terhadap Kinerja Karyawan.....	132
BAB V PENUTUP.....		134
5.1	Kesimpulan .....	134
5.2	Implikasi Teoritis.....	137
5.3	Implikasi Manajerial .....	138
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	140
5.5	Saran Penelitian Selanjutnya.....	141
DAFTAR PUSTAKA .....		142
LAMPIRAN.....		149