

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
1.4 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Pendahuluan	10
2.2 Kerangka Teoritis dan Konseptual	10
2.3 Ulasan Penelitian Terdahulu.....	12
2.4 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	23
2.5 Kesenjangan Penelitian	30
2.6 Kerangka Penelitian (<i>Research Framework</i>)	32
2.7 Kesimpulan.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1 Pendahuluan	34
3.2 Desain Penelitian	34
3.3 Pengaturan Penelitian dan Partisipan	35
3.4 Metode Pengumpulan Data	36
3.5 Analisis Data	38

3.6 Kredibilitas Penelitian	38
3.7 Pertimbangan Etis.....	39
3.8 Kesimpulan.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Pendahuluan	41
4.2 Profil Partisipan	42
4.3 Pemaparan Hasil.....	46
4.4 Interpretasi dan Diskusi Hasil (Pembahasan).....	63
4.5 Ringkasan Hasil.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Pendahuluan	71
5.2 Jawaban Pertanyaan Penelitian	71
5.3 Implikasi Praktis.....	73
5.4 Keterbatasan Penelitian	75
5.5 Agenda Penelitian di Masa Depan	76
5.6 Kesimpulan.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	84
A. Profil Perusahaan	84
B. Pertanyaan Wawancara	86
C. Informed Consent Narasumber	89
D. Lembar Persetujuan Partisipasi Narasumber	91
E. Informasi mengenai Narasumber	92
F. Rekap Persetujuan Partisipasi Narasumber.....	93
G. Transkrip Wawancara dengan Narasumber	103