

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh bekerja dari rumah terhadap kinerja kerja dengan keterikatan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan Bank DBS Kantor Pusat Jakarta. Latar belakang dari penelitian ini didasarkan pada perubahan pola kerja akibat pandemi COVID-19 yang mendorong perusahaan untuk mengadopsi model kerja jarak jauh atau hibrida. Bank DBS Indonesia menjadi salah satu perusahaan yang menerapkan kebijakan hibrida work melalui program “*Future of Work, Workforce, Workplace*” (F3W), yang memberikan fleksibilitas bagi karyawan untuk bekerja dari rumah maupun kantor.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *Structural Equation Modeling Partial Least Square* (SEM-PLS) yang diolah menggunakan *software* SmartPLS versi 3.2.9. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap Bank DBS Kantor Pusat Jakarta yang berjumlah 1.037 karyawan. Sampel ditentukan dengan metode *purposive sampling*, dengan kriteria karyawan tetap yang telah menjalani kebijakan kerja hibrida minimal selama satu tahun. Data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner menggunakan skala Likert. Variabel dalam penelitian ini meliputi Bekerja dari Rumah (X), Keterikatan Kerja (Z) sebagai variabel mediasi, dan Kinerja Kerja (Y) sebagai variabel dependen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bekerja dari rumah berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan kerja dan kinerja kerja. Selain itu, keterikatan kerja juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja kerja serta memediasi hubungan antara bekerja dari rumah dan kinerja kerja. Temuan dalam penelitian ini memberikan implikasi praktis bahwa kebijakan bekerja dari rumah yang dilengkapi dengan dukungan organisasi, teknologi yang memadai, serta komunikasi yang efektif dapat meningkatkan keterikatan kerja, yang pada akhirnya akan meningkatkan kinerja karyawan. Oleh karena itu, perusahaan perlu terus mengevaluasi implementasi sistem kerja hibrida agar dapat menjaga dan mengembangkan keterikatan kerja serta produktivitas karyawan secara berkelanjutan.

Kata kunci: Bekerja dari Rumah, Keterikatan Kerja, Kinerja Kerja, Kerja Hibrida, Bank DBS