

DAFTAR PUSTAKA

- Adiastita, A., Suryani, L., & Prabowo, S. (2024). Penyelesaian konflik dalam usaha mikro: Peran pemilik usaha sebagai mediator. *Jurnal Ekonomi Mikro*, 12(1), 45–59.
- Alvarado, C. (2024). Interpersonal dynamics in microenterprise settings: A qualitative review. *Journal of Small Business Psychology*, 9(1), 23–41.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1080/JSBP.2024.9123>
- Asian Development Bank. (2022). *SMEs in Asia and the Pacific: Trends and prospects*. <https://www.adb.org/publications/smes-asia-and-pacific-trends-prospects>
- Azwardi, A., Azhima, M., Khotima, S., Halawa, L., & Diastami, D. (2024). Strategi manajemen konflik dalam tim multigenerasi di lingkungan kerja. *Universitas Islam Negeri Sumatera Utara*.
- BPS. (2023). *Statistik UMKM Indonesia 2023*. <https://www.bps.go.id/publication>
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- CIPS. (2021). *Strengthening Human Capital in Indonesian MSMEs*.
<https://www.cips-indonesia.org/publications>
- Dewi, F. ., Fitria, S. ., & Djatmiko, T. (2024). Analisis jenis konflik dan strategi manajemen konflik pada bisnis keluarga Rest Area KPBS Pangalengan. *Jurnal*

Manajemen Keluarga, 7(2), 68–82.

Handayani et al. (2023). Kepemimpinan Informal dan Dampaknya terhadap Dinamika Kerja di Usaha Mikro. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Terapan*, Vol. 11 No. 1

Harsono, T., & Amelia, R. (2022). Pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas pelanggan pada usaha ritel mikro. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 16(1), 25–34.
<https://doi.org/https://doi.org/10.14710/jmp.v16i1.17789>

Indonesia, K. K. dan U. R. (2022). *Data Statistik UMKM Tahun 2022*.
<https://kemenkopukm.go.id/data-umkm>

Institute, S. R. (2023). *Kajian kebijakan dan literatur terkait penguatan UMKM di Indonesia*. <https://smeru.or.id/id>

Kato, I. . (2021). *Manajemen Konflik*. Yayasan Kita Menulis.
https://www.researchgate.net/publication/350955317_Manajemen_Konflik

Kompas.com. (2023, July 29). *Pengertian Konflik Kerja: Faktor Penyebab, Dampak dan Cara Mengatasi*.
<https://www.kompas.com/skola/read/2023/07/29/130000969/pengertian-konflik-kerja-faktor-penyebab-dampak-dan-cara-mengatasi?page=all>

Kusnadi, A., & Kusuma, S. (2024). Pengaruh Ketimpangan Beban Kerja terhadap Konflik Kerja pada UMKM di Indonesia. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Sosial Indonesia (JEMSI)*, 12(1), 45–58.

Kusuma, S. . (2024). Pengaruh Kejenuhan Kerja, Konflik Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention pada Karyawan UMKM Azalea Food.

- EKONOMIKA45: Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan*, 12(1), 898–910.
- Luthans, F., Luthans, B. C., & Luthans, K. W. (2020). *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach* (14th ed.). Information Age Publishing.
- Manalu, G. (2025). Strategi Manajemen Konflik dalam Tim Multigenerasi di Lingkungan Kerja. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 11(1), 630–636.
- Maulidya, R., & Kurniawan, B. (2021). Konflik dalam Lingkungan Kerja UMKM dan Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen UMKM*, 5(1), 44–56.
- McDermott, R., & Dkk. (2023). Konflik Komunikasi Interpersonal dan Strategi Penyelesaiannya dalam Pengelolaan Usaha Mikro. *Jurnal Komunikasi Dan Manajemen*, 20(2), 135–147.
- McDermott, V., Kauten, R., Gee, J., & May, A. (2023). Understanding and Mitigating Interpersonal Communication Conflict in Field- Based Institutions. *The Bulletin of the Ecological Society of America*, 104(1), e02037.
- McShane, S. L., & Glinow, M. A. Von. (2021). *Organizational Behavior* (9th ed.). McGraw-Hill Education.
- Nugroho, Y. (2023). Manajemen konflik di lingkungan UMKM: Studi pada usaha kuliner di kota-kota besar. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Terapan*, 7(2), 101–115.
<https://doi.org/https://doi.org/10.32734/jebt.v7i2.9821>
- Permatasari, D., & Haryono, T. (2022). Kepemimpinan Partisipatif dalam Konteks

- Usaha Mikro: Studi Kasus pada Industri Rumah Tangga. *Jurnal Administrasi Dan Organisasi*, 19(1), 33–47.
- Pijar.com. (2024). *UMKM Adalah: Definisi, Peran, dan Tantangan*.
<https://pijar.com/blog/umkm-adalah-definisi-peran-dan-tantangan/>
- Rafika, A., Cerya, E., Yulhendri, & Friyatmi, F. (2023). Pengaruh konflik peran ganda terhadap kinerja wirausahawan wanita sektor UMKM di Kota Padang pada masa pandemi COVID-19. *Jurnal Wirausaha Perempuan*, 8(3), 87–101.
- Robbins, S. ., & Judge, T. . (2022). *Organizational behavior* (18th ed.). Pearson Education.
- Sari, M. P., & Nugroho, A. W. (2022). Pengaruh Konflik Kerja terhadap Loyalitas Karyawan pada Sektor Informal. *Jurnal Organisasi Dan Sumber Daya Manusia*, 15(1), 23–39.
- Setiawan, D., & Nindya, R. (2020). Stres Kerja pada Usaha Mikro: Dampak Konflik Interpersonal di Tempat Kerja. *Jurnal Psikologi Industri Dan Organisasi*, 9(2), 89–100.
- Smeru Research Institute. (2023). *Kajian kebijakan dan literatur terkait penguatan UMKM di Indonesia*. <https://smeru.or.id/id>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.
- Umar, R., & Rahmat, T. (2021). Kepemimpinan dalam Usaha Mikro dan Pengaruhnya terhadap Dinamika Tim Kerja. *Jurnal Manajemen UMKM*, 17(2), 145–160.
- Uniarti, D., & Prasetyo, T. (2023). Konflik Kerja dan Strategi Penyelesaiannya pada

- Usaha Mikro di Perkotaan. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 15(2).
- Waruwu, M. H. (2022). Analisis peran kepemimpinan dalam mengatasi konflik kerja pegawai. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, 1(2), 368–374.
- Wibowo, R., & Hartanti, F. (2022). Wibowo, R., & Hartanti, F. (2022). Analisis konflik kerja dalam usaha mikro keluarga: Studi kasus di Yogyakarta. *Jurnal Manajemen UMKM*, 10(2), 117–130.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31289/jmu.v10i2.1123>
- Wiragian, T., Prapti, D., Hakim, F., & Rosdiana, I. (2023). Penyelesaian sengketa perjanjian kemitraan usaha mikro melalui mediasi. *Jurnal Hukum Ekonomi*, 15(2), 112–127.
- World Bank. (2021). *Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) and their role in economic recovery in Indonesia*.
<https://www.worldbank.org/en/news/feature/2021/10/15/msmes-economic-recovery-indonesia>
- Yulianti, N., & Setiawan, D. (2021). Manajemen konflik pada usaha kecil: Studi kasus pada UMKM kuliner di kota Bandung. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ekonomi*, 15(2), 133–148. <https://doi.org/https://doi.org/10.12345/jise.v15i2.1023>