

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	14
1.4 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	17
2.1 Landasan Teori .....	17
2.1.1 Komitmen Organisasi .....	17
2.1.1.1 Pengertian Komitmen Organisasi .....	17
2.1.1.2 Dimensi Komitmen .....	18
2.1.1.3 Faktor Pembentuk Komitmen .....	19
2.1.1.4 Tiga Pilar Komitmen.....	22
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	23
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	23
2.1.2.2 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	23
2.1.3 Budaya Organisasi .....	28

2.1.3.1	Pengertian Budaya Organisasi .....	28
2.1.3.2	Karakteristik Budaya Organisasi.....	29
2.1.3.3	Fungsi Budaya Organisasi .....	31
2.1.3.4	Level Budaya Organisasi .....	32
2.1.4	Lingkungan Kerja .....	33
2.1.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja .....	33
2.1.4.2	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	34
2.2	Hubungan Antar Variabel .....	36
2.2.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	36
2.2.2	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	37
2.2.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasional..	38
2.2.4	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional	39
2.2.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional ....	40
2.2.6	Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Komitmen Organisasional dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening .....	42
2.2.7	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening .....	43
2.3	Penelitian Terdahulu.....	44
2.4	Kerangka Pemikiran .....	52
2.5	Hipotesis Penelitian.....	53
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>54</b>
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	54
3.1.1	Variabel Penelitian .....	54
3.1.2	Definisi Operasional Variabel.....	55
3.2	Populasi dan Sampel .....	58
3.2.1	Populasi.....	58
3.2.2	Sampel.....	59
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	60
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	61
3.5	Metode Analisis Data .....	62
3.5.1	Analisis Angka Indeks .....	63

3.6	Uji Kelayakan Instrumen.....	64
3.5.1	Uji Validitas .....	64
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	64
3.7	Uji Asumsi Klasik .....	65
3.7.1	Uji Normalitas .....	65
3.7.2	Uji Multikolonieritas .....	66
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas .....	67
3.8	Analisis Regresi Berganda .....	67
3.9	Analisis Jalur .....	68
3.10	Uji Hipotesis / Goodness of Fit .....	69
3.10.1	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	69
3.10.2	Uji F (Simultan) .....	70
3.10.3	Uji t (parsial) .....	70
3.10.4	Uji Efek Mediasi (Uji Sobel ) .....	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		73
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	73
4.1.1	Gambaran Umum PT. Apac Inti Corpora.....	73
4.1.1.1	Profil Perusahaan .....	73
4.1.1.2	Sejarah Singkat Perusahaan .....	74
4.1.1.3	Visi, Misi, dan Panca Dharma Perusahaan .....	75
4.1.1.4	Struktur Organisasi .....	78
4.2	Gambaran Umum Responden.....	79
4.2.1	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	80
4.2.2	Karakteristik Responden Menurut Usia .....	80
4.2.3	Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	81
4.2.3	Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja.....	83
4.3	Analisis Data .....	84
4.3.1	Analisis Angka Indeks .....	84
4.4	Uji Kelayakan Instrumen.....	91
4.4.1	Uji Validitas .....	92
4.4.2	Uji Reliabilitas .....	93

4.5	Uji Asumsi Klasik .....	94
4.5.1	Uji Normalitas .....	94
4.5.2	Uji Multikolonieritas .....	97
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas .....	98
4.6	Analisis Regresi Berganda .....	99
4.7	Menilai Goodness of Fit .....	102
4.7.1	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	102
4.7.2	Uji F (Simultan) .....	104
4.7.3	Uji t .....	105
4.8	Analisis Jalur (Path) .....	107
4.9	Uji Sobel .....	112
4.10	Pembahasan .....	114
4.10.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	114
4.10.2	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	115
4.10.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasional	116
4.10.4	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional	117
4.10.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional ...	118
4.10.6	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasional dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening .....	119
4.10.7	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening .....	120
BAB V PENUTUP .....		122
5.1	Kesimpulan .....	122
7.2	Keterbatasan Penelitian .....	125
5.3	Saran .....	126
5.3.1	Perusahaan .....	126
5.3.2	Penelitian yang Akan Datang .....	130
DAFTAR PUSTAKA .....		132