

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *emotional intelligence* terhadap *team performance* dengan mediasi *team conflict*. Penelitian ini terdiri dari satu variabel independen, satu variabel dependen, dan satu variabel mediasi. Variabel independen dalam penelitian ini adalah *emotional intelligence*. *Team performance* adalah variabel dependen dan *team conflict* adalah variabel mediasi penelitian ini.

Pengambilan sampel dilakukan dengan metode sensus sampling. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner online kepada pegawai Unit Pengelola Pengujian Kendaraan Bermotor di Wilayah Jakarta Timur. Analisis data dilakukan dengan menggunakan SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *emotional intelligence* berpengaruh positif signifikan terhadap *team performance*. Sementara itu, *team conflict* tidak memediasi pengaruh *emotional intelligence* terhadap *team performance*.

Kata kunci: kecerdasan emosional, konflik tim, kinerja tim