

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	13
1.4 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori	16
2.2 Pengaruh Hubungan Antar Variabel	29
2.3 Penelitian Terdahulu	37
2.4 Kerangka Pemikiran	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	42
3.2 Populasi dan Sampel	46
3.3. Jenis dan Sumber Data	47
3.4 Metode Pengumpulan Data	48
3.5 Metode Analisis	49

BAB IV HASIL DAN ANALISIS	59
4.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian	60
4.2 Hasil Analisis Data	63
4.3 Hasil Analisis Data SEM	65
4.4 Pembahasan	82
BAB V KESIMPULAN	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Implikasi Teoritis	86
5.3 Implikasi Manajerial	88
5.4 Keterbatasan Penelitian	90
5.5 Saran untuk Penelitian Mendatang	91
DAFTAR PUSTAKA	92