

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.4 Hipotesis Penelitian .....	8
BAB II KAJIAN TEORITIS .....	10
2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.2 Kerangka Konseptual .....	13
2.3 Landasan Teori .....	16
2.4 Penelitian Terdahulu .....	21
2.5 Kerangka Pemikiran .....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	27
3.1 Jenis Penelitian .....	27
3.2 Objek Penelitian .....	29
3.3 Populasi dan Sampel .....	29
3.4 Data .....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.6 Definisi Operasional .....	39
3.7 Teknik Analisis Data .....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	51
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	51
4.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	53
4.3 Karakteristik Responden .....	56
4.4 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	59
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	65
4.6 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	66

4.7 Pembahasan .....	70
BAB V PENUTUP .....	78
5.1 Kesimpulan .....	78
5.2 Keterbatasan .....	79
5.3 Saran .....	80
DAFTAR PUSTAKA .....	81
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	84