

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	18
1.5 Sistematika Penulisan.....	19
BAB II TELAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	21
2.1 Teori Pertukaran Sosial (<i>Grand Theory</i>).....	21
2.1.1 Definisi Teori Pertukaran Sosial	21
2.2 Keterikatan Kerja	22
2.2.1 Definisi Keterikatan Kerja.....	22
2.2.2 Dimensi Keterikatan kerja.....	24
2.2.3 Pengukuran Keterikatan kerja	25
2.3 Budaya Organisasi.....	27
2.3.1 Definisi Budaya Organisasi.....	27
2.3.2 Dimensi Budaya Organisasi	28
2.3.3 Pengukuran Budaya Organisasi.....	30
2.4 Kepemimpinan Transformasional	32
2.4.1 Definisi Kepemimpinan Transformasional	32
2.4.2 Dimensi Kepemimpinan Transformasional.....	34
2.4.3 Pengukuran Kepemimpinan Transformasional	35

2.5	Keseimbangan Kehidupan kerja.....	38
2.5.1	Definisi Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	38
2.5.2	Dimensi Keseimbangan Kehidupan Kerja	39
2.5.3	Pengukuran Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	40
2.6	Penelitian Terdahulu	41
2.6.1	Penelitian Budaya Organisasi.....	42
2.6.2	Penelitian Kepemimpinan Transformasional	44
2.6.3	Penelitian Keseimbangan kehidupan kerja.....	45
2.7	Pengaruh Antar Variabel.....	46
2.7.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Keterikatan Kerja	46
2.7.2	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Keterikatan Kerja	48
2.7.3	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Keterikatan Kerja	49
2.7.4	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Budaya Organisasi	50
2.7.5	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Budaya Organisasi	52
2.8	Pengembangan Model Penelitian	53
2.9	Hipotesis.....	54
2.10	Simpulan Bab	54
BAB III METODE PENELITIAN		22
3.1	Jenis Penelitian	22
3.2	Sumber Data	22
3.3	Populasi dan Sampel	56
3.4	Variabel Penelitian	57
3.5	Variabel Operasional dan Indikator	57
3.6	Metode Pengumpulan Data	60
3.6.1	Kuesioner.....	60
3.6.2	Wawancara	61
3.6.3	Studi Pustaka	62
3.7	Teknik Analisis Data.....	62

3.7.1	Analisis Deskriptif.....	62
3.7.2	Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM).....	63
3.7.3	<i>Partial Least Square</i> (PLS).....	63
3.7.4	Pengukuran <i>Outer Model</i> dan <i>Inner Model</i>	65
3.8	Uji Hipotesis.....	72
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1	Profil Umum Objek Penelitian.....	56
4.2	Profil Umum Subyek Penelitian.....	74
4.3	Statistik Deskriptif Responden.....	74
4.4	Statistik Deskriptif Variabel.....	78
	Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	78
4.5	Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	79
4.5.1	Uji Convergent Validity.....	80
4.5.2	Uji Discriminant Validity.....	86
4.5.3	Uji Reliabilitas.....	88
4.6	Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	88
4.6.1	Uji R-Square.....	89
4.6.2	Uji Koefisien Jalur dan Spesific Indirect Effect.....	90
4.7	Pembahasan Penelitian.....	94
4.7.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Keterikatan Kerja.....	94
4.7.2	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Keterikatan Kerja.....	96
4.7.3	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Keterikatan Kerja.....	98
4.7.4	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Budaya Organisasi.....	99
4.7.5	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Budaya Organisasi.....	101
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Implikasi Penelitian.....	106
5.3	Saran Manajerial.....	108

5.4 Limitasi Penelitian.....	110
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	112
Lampiran 1. Surat Pengantar Kuesioner.....	119
Lampiran 2. Tabulasi Data	127
Lampiran 3. Olah Data	136
Lampiran 4. Curriculum Vitae	141

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Wawancara Terkait Keterikatan kerja Pegawai di BNI KC Karangayu.....	5
Tabel 1.2 Rekapitulasi Hasil Wawancara Pegawai.....	6
Tabel 1.3 Jam Kerja Pegawai BNI Karangayu	10
Tabel 1.4 Hasil Penelitian Research Gap.....	13
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Budaya Organisasi dan Keterikatan kerja	42
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Kepemimpinan Transformasional dan Keterikatan Kerja	44
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu Keseimbangan Kehidupan Kerja dan Keterikatan Kerja	45
Tabel 3.1 Matriks Definisi Operasional dan Indikator.....	58
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	74
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Berdasarkan Lama Bekerja.....	75
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	76
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Berdasarkan Status Pernikahan.....	76
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Berdasarkan Jumlah Tanggungan.....	77
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	77
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	78
Tabel 4.9 Nilai Outer Loading 1	80
Tabel 4.10 Nilai Outer Loading 2	83
Tabel 4.11 Nilai Heterotrait-monotrait ratio (HTMT)	86
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	88
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tindakan Simbolik Pimpinan dan Program Budaya di BNI.....	9
Gambar 1.2 <i>Research Gap</i>	15
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	53
Gambar 3.1 Tahapan Analisis PLS-SEM	64
Gambar 3.2 Model <i>Path Analysis</i>	69
Gambar 4.1 Hasil Uji Outer Loading 1	82
Gambar 4.2 Hasil Uji Outer Loading 2.....	85
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Pengantar Kuesioner	119
Lampiran 1.1	Kuesioner Kepemimpinan Transformasional.....	120
Lampiran 1.2	Kuesioner Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	122
Lampiran 1.3	Kuesioner Budaya Organisasi	123
Lampiran 1.4	Kuesioner Keterikatan kerja	125
Lampiran 2	Tabulasi Data	127
Lampiran 3	Olah Data	136
Lampiran 4	Curriculum Vitae	141