

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN TESIS .....</b>	<b>iii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL .....</b>	<b>13</b>
2.1 Teori COR ( <i>Conservation of Resource</i> ) .....	13
2.2 Kinerja Karyawan .....	16
2.2.1 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	16
2.2.2 Indikator Kinerja pada Perawat .....	18
2.3 Konflik Kerja Keluarga .....	21
2.3.1 Faktor yang Mempengaruhi Konflik Kerja Keluarga .....	22
2.3.2 Indikator Konflik Kerja Keluarga .....	23
2.4 Stres Kerja .....	24
2.4.1 Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	25
2.4.2 Indikator Stres Kerja .....	26
2.5 Dukungan Organisasi .....	29
2.5.1 Faktor yang Mempengaruhi Dukungan Organisasi .....	29
2.5.2 Indikator Dukungan Organisasi .....	31
2.6 Penelitian Terdahulu .....	35
2.7 Hubungan antar Variabel .....	39
2.7.1 Pengaruh Konflik Kerja Keluarga terhadap Kinerja Karyawan .....	39

2.7.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	40
2.7.3	Pengaruh Moderasi Dukungan Organisasi Terhadap Konflik Kerja Keluarga dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan ....	41
2.7.4	Pengaruh Moderasi Dukungan Organisasi Terhadap Konflik Kerja Keluarga dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan ....	41
2.8	Kerangka Pemikiran Teoritis .....	42
<b>BAB III MODEL PENELITIAN .....</b>		<b>43</b>
3.1	Jenis dan Sumber Data .....	43
3.2	Populasi dan Sampel .....	44
3.2.1	Populasi .....	44
3.2.2	Sampel .....	44
3.3	Definisi Operasional .....	45
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	46
3.5	Teknik Analisis Data .....	47
3.5.1	Uji Instrumen Penelitian .....	47
3.5.2	Uji Asumsi Structural Equation Modelling .....	48
3.5.3	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit</i> (GoF) .....	49
3.5.4	Uji Hipotesis .....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>52</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	52
4.1.1	Profil RS Roemani Muhammadiyah Semarang .....	52
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden .....	59
4.2.1	Persebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
4.2.2	Persebaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	60
4.2.3	Persebaran Responden Berdasarkan Usia .....	61
4.2.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	61
4.2.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Status .....	62
4.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	62
4.3.1	Uji Validitas .....	62
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	63
4.4	Hasil Analisis Data .....	64

4.4.1	Hasil Pengujian Evaluasi Asumsi Model Struktural .....	64
4.4.2	Hasil Uji Normalitas .....	65
4.4.3	Hasil Uji Outlier .....	66
4.4.4	Hasil Uji Multikolinieritas .....	67
4.5	Pengujian Model Struktural (SEM-AMOS) .....	68
4.5.1	Uji Moderasi Variabel Dukungan Organisasi terhadap Konflik Kerja Keluarga .....	68
4.5.2	Uji Moderasi Variabel Dukungan Organisasi terhadap Stres Kerja .....	71
4.6	Analisis Pengaruh .....	74
4.6.1	Hasil Uji Pengaruh Langsung Variabel Dukungan Organisasi terhadap Konflik Kerja Keluarga .....	74
4.6.2	Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung Variabel Dukungan Organisasi terhadap Konflik Kerja Keluarga .....	74
4.6.3	Hasil Uji Pengaruh Total Variabel Dukungan Organisasi terhadap Konflik Kerja Keluarga .....	75
4.6.4	Hasil Uji Pengaruh Langsung Variabel Dukungan Organisasi terhadap Stres Kerja .....	75
4.6.5	Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung Variabel Dukungan Organisasi terhadap Stres Kerja .....	76
4.6.6	Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung Variabel Dukungan Organisasi terhadap Stres Kerja .....	77
4.7	Uji Hipotesis .....	77
4.8	Pembahasan .....	78
4.8.1	Konflik Kerja Keluarga berpengaruh negatif terhadap Kinerja Perawat .....	78
4.8.2	Stres Kerja berpengaruh negatif terhadap Kinerja Perawat .....	80
4.8.3	Dukungan Organisasi Memoderasi Konflik Kerja Keluarga Terhadap Kinerja Perawat .....	82
4.8.4	Dukungan Organisasi Memoderasi Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat .....	83

<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>85</b>
5.1 Kesimpulan .....	85
5.2 Implikasi Manajerial .....	88
5.2.1 Stres Kerja .....	88
5.2.2 Kinerja Perawat .....	89
5.2.3 Dukungan Organisasi .....	89
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	90
5.4 Saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>98</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS .....</b>	<b>119</b>