

DAFTAR ISI

SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Kinerja Karyawan.....	15
2.2 Kecerdasan Emosional.....	18
2.3 <i>Person Job-fit</i>	21
2.4 Kepuasan Kerja.....	23
2.5 Pengaruh Antar Variabel.....	24
2.5.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.5.2 Pengaruh <i>Person Job-fit</i> terhadap Kinerja Karyawan	26
2.5.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja	27
2.5.4 Pengaruh <i>Person Job-fit</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	28
2.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	29
2.6 Penelitian Terdahulu	29
2.7 Kerangka Pemikiran Penelitian	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Variabel Penelitian.....	34
3.1.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	34
3.1.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	34
3.1.3 Variabel Mediasi (<i>Intervening Variable</i>).....	34

3.2	Jenis dan Sumber Data.....	34
3.2.1	Data Primer	35
3.2.2	Data Sekunder	35
3.3	Populasi dan Sampling.....	35
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Indikator.....	36
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	38
3.5.1	Kuesioner.....	38
3.5.2	Studi Pustaka.....	40
3.6	Teknik Analisis Data	40
3.6.1	Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM)	40
3.6.2	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	41
3.6.3	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	43
3.6.4	Uji Hipotesis	43
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		44
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
4.2	Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	44
4.3	Statistik Deskriptif Responden.....	45
4.4	Statistik Deskriptif Variabel.....	48
4.5	Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	49
4.5.1	Model Penelitian	49
4.5.2	Uji Validitas.....	51
4.6	Uji <i>Inner Model</i>	55
4.7	Pembahasan.....	62
4.7.1	Kecerdasan Emosional berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan	62
4.7.2	<i>Person Job-fit</i> berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan....	63
4.7.3	Kecerdasan Emosional berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja	65
4.7.4	<i>Person Job-fit</i> berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja	67
4.7.5	Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		71
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran	73
5.3	Implikasi Penelitian	74
5.3.1	Implikasi Teoretis.....	74
5.3.2	Implikasi Praktis.....	74

5.4 Keterbatasan Penelitian.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	84
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	88
Lampiran 3. Olah Data.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan Bank ABC Regional Semarang	2
Tabel 1. 2 Pedoman I-Serve 9 Bank ABC.....	3
Tabel 1. 3 Ulasan nasabah Bank ABC Regional Semarang	4
Tabel 1. 4 Research Gap.....	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Indikator Variabel.....	36
Tabel 3. 2 Kategori Penilaian Skala Likert.....	39
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Umur Responden... ..	45
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Jenis kelamin Responden... ..	46
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Masa Kerja Responden	47
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel.....	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Convergent Validity (Nilai Outer loading)	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Discriminant Validity (Nilai Cross Loading).....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.8 Hasil R-Square	56
Tabel 4.9 Uji Koefisien Jalur	57
Tabel 4.10 Uji Specific Indirect Effect	59
Tabel 4.11 Hipotesis Penelitian dan Hasil Pengujian	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 4.1 Model Penelitian	47
Gambar 4.2 Nilai Outer Loading (Loading Factor).....	48
Gambar 4.3 Hasil Uji Inner Model (Boostrapping)	52