

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
SERTIFIKASI .....	ii
PENGESAHAN TESIS .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
ABSTRACT .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	11
1.3. Tujuan Penelitian .....	12
1.4. Manfaat Penelitian .....	12
1.4.1. Manfaat Praktis .....	12
1.4.2. Manfaat Akademis .....	13
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	14
2.1. Telaah Pustaka .....	14
2.1.1. Pengertian Turnover intention .....	14
2.1.1.1. Indikator Turnover intention .....	15
2.1.2. Pengertian Stres Kerja .....	16
2.1.2.1. Indikator Stres Kerja .....	18
2.1.3. Pengertian Kepuasan Kerja .....	18
2.1.3.1. Indikator Kepuasan Kerja .....	20
2.1.4. Pengertian Presenteeism .....	21
2.1.4.1. Indikator presenteeism .....	24
2.2. Penelitian terdahulu .....	25
2.3. Hubungan Antar Variabel .....	33
2.3.1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i> .....	33
2.3.2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	34
2.3.3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Presenteeism</i> .....	35
2.3.4. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i> .....	36
2.3.5. Pengaruh Presenteeism Terhadap Turnover intention .....	36
2.4. Kerangka Pemikiran Penelitian .....	37
BAB III METODE PENELITIAN .....	38
3.1. Jenis Penelitian dan Sumber Data .....	38
3.2. Populasi dan Sampel .....	38
3.2.1. Populasi .....	38
3.2.2. Sampel .....	39
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	39

3.3.1.	Variabel Penelitian.....	<b>39</b>
3.3.2.	Definisi Operasional .....	<b>40</b>
3.4.	Cara Mengumpulkan Data.....	<b>44</b>
3.5.	Teknik Analisis.....	<b>45</b>
3.5.1.	Instrumen Data.....	<b>45</b>
3.5.1.1.	Uji Validitas.....	<b>45</b>
3.5.1.2.	Uji Reliabilitas.....	<b>45</b>
3.5.2.	Analysis of Moment Structure (AMOS).....	<b>45</b>
3.5.3.	Asumsi-Asumsi SEM .....	<b>48</b>
3.5.4.	Uji Kesesuaian & Uji Statistik.....	<b>48</b>
3.5.5.	Uji Pemediasi.....	<b>49</b>
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	<b>50</b>
4.1.1.	Gambaran Umum Penelitian .....	<b>50</b>
4.1.2.	Gambaran Umum Responden Penelitian.....	<b>50</b>
4.2.	Hasil Analisis .....	<b>53</b>
4.2.1.	Uji Validitas Data .....	<b>53</b>
4.2.2.	Uji Reliabilitas Konstruk.....	<b>54</b>
4.2.3.	Uji Normalitas Data.....	<b>55</b>
4.2.4.	Uji Outliers .....	<b>56</b>
4.2.3.	Uji Multikolinieritas .....	<b>57</b>
4.3.	Uji Hipotesis .....	<b>59</b>
4.4.	Uji Pemediasian .....	<b>61</b>
4.5.	Pembahasan.....	<b>63</b>
4.5.1.	Pengaruh Stress Kerja terhadap <i>Turnover intention</i> .....	<b>63</b>
4.5.2.	Pengaruh Stress Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	<b>64</b>
4.5.3.	Pengaruh Stress Kerja terhadap <i>Presenteeism</i> .....	<b>66</b>
4.5.4.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover intention</i> .....	<b>67</b>
4.5.5.	Pengaruh <i>Presenteeism</i> terhadap <i>Turnover intention</i> .....	<b>69</b>
4.5.6.	Peran Mediasi.....	<b>70</b>
4.5.6.1.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi .....	<b>70</b>
4.5.6.2.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan <i>Presenteeism</i> Sebagai Mediasi .....	<b>71</b>
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>72</b>
5.1.	Kesimpulan .....	<b>72</b>
5.2.	Implikasi Manajerial .....	<b>73</b>
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	<b>74</b>
5.4.	Saran Penelitian Mendatang.....	<b>74</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>80</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1.</b> Data Turnover Perawat RS Roemani Muhammadiyah Semarang.....	<b>4</b>
<b>Tabel 1.2.</b> Data Pra Survei Stres Kerja .....	<b>6</b>
<b>Tabel 1.3.</b> Ringkasan Research Gap .....	<b>9</b>
<b>Tabel 2.1.</b> Penelitian Terdahulu .....	<b>26</b>
<b>Tabel 3.1.</b> Operasionalisasi Variabel dan Indikator pada Penelitian .....	<b>41</b>
<b>Tabel 3.2.</b> Indikator Goodnes-Of-Fit & Cut Off Value .....	<b>49</b>
<b>Tabel 4.1.</b> Jenis Kelamin Responden .....	<b>50</b>
<b>Tabel 4.2.</b> Usia Responden .....	<b>51</b>
<b>Tabel 4.3.</b> Lama Bekerja .....	<b>51</b>
<b>Tabel 4.4.</b> Status Pernikahan.....	<b>52</b>
<b>Tabel 4.5.</b> Jumlah Anak .....	<b>52</b>
<b>Tabel 4.6.</b> Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian .....	<b>53</b>
<b>Tabel 4.7.</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	<b>54</b>
<b>Tabel 4.8.</b> Hasil Uji Normalitas .....	<b>55</b>
<b>Tabel 4.9.</b> Hasil Pengujian Outliers .....	<b>57</b>
<b>Tabel 4.10.</b> Hasil Goodness of Fit Full Model.....	<b>59</b>
<b>Tabel 4.11.</b> Hasil Pengujian Hipotesis .....	<b>60</b>
<b>Tabel 4.12.</b> Nilai Direct Effect.....	<b>61</b>
<b>Tabel 4.13.</b> Nilai Indirect Effect .....	<b>62</b>
<b>Tabel 4.14.</b> Nilai Total Effect .....	<b>62</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1.</b> Kerangka Pemikiran Penelitian.....	<b>37</b>
<b>Gambar 4.1.</b> Nilai Batas Mahalanobis Distance .....	<b>56</b>
<b>Gambar 4.2.</b> Hasil Full Model SEM .....	<b>58</b>