

ABSTRAK

Sumber daya manusia atau yang dikenal juga dengan istilah Human Capital di perusahaan merupakan aset penting untuk sektor perbankan salah satunya oleh BRI khususnya di Kantor Cabang Demak. Meskipun sebagian karyawan BRI Cabang Demak telah mencapai kinerja yang baik, namun masih terdapat sebagian kecil karyawan yang menunjukkan kinerja dibawah target sehingga terjadi kesenjangan antara harapan dan fakta lapangan. Maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk melihat faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu sikap perilaku, kompetensi, dan motivasi berprestasi.

Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan *tools* software SmartPLS 3.0 untuk mengolah data kuesioner. Sumber data diambil dari kuesioner yang dibagikan kepadaseluruh pekerja BRI melalui media *google form*.

Berdasarkan pegolahan data kuosioner, hasil penelitian menginformasikan bahwa kompetensi memberikan pengaruh signifikan pada kinerja individu. Sedangkan, sikap perilaku dan motivasi berprestasi ternyata tidak memberikan pengaruh pada kinerja individu. Tetapi hasil yang berbeda menunjukkan bahwa sikap perilaku dan motivasi berprestasi berpengaruh terhadap kinerja individu. Lalu sikap berperilaku memberikan pengaruh terhadap kinerja individu apabila motivasi berprestasi berperan sebagai mediasi. Terakhir, motivasi berprestasi ternyata tidak memberikan peran mediasi pada kompetensi terhadap sikap berperilaku

Kata Kunci : Sikap Perilaku, Motivasi Berprestasi, Kompetensi, Kinerja Individu