

ABSTRAK

Pada era perkembangan bisnis yang pesat ini, kinerja karyawan merupakan salah satu hal penting untuk dikembangkan dan dijaga. Kinerja karyawan yang baik di samping operasional dan inovasi akan membuat bisnis berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi dan kerja sama tim terhadap kinerja karyawan pada Bakso Rusuk Solo.

Populasi yang diambil adalah karyawan Bakso Rusuk Solo, dengan sampel berjumlah 30 orang yang dikumpulkan dalam bentuk kuesioner. Data dilakukan analisis dengan metode *2 Stage Least Square* (2SLS) menggunakan SPSS.

Hasil menunjukkan bahwa komunikasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan kerja sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selanjutnya, kerja sama tim menjadi mediator pada pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan. Oleh karena itu, penting untuk terus menjaga komunikasi dan kerja sama tim agar kinerja karyawan meningkat.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Komunikasi, Kerja Sama Tim