

DAFTAR ISI

1	PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	i
2	<i>ABSTRACT</i>	iv
3	ABSTRAK.....	v
	KATA PENGANTAR	vi
4	DAFTAR ISI.....	viii
6	DAFTAR TABEL.....	xi
7	DAFTAR GAMBAR.....	xii
8	DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
1.	BAB I PENDAHULUAN	1
1.1	Latar Belakang Masalah.....	1
1.2	Rumusan Masalah	7
1.3	Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.3.1	Tujuan Penelitian	8
1.3.2	Manfaat Penelitian.....	8
1.4	Sistematika Penulisan	9
2.	BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1	Landasan Teori	10
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2	Komunikasi.....	12
2.1.3	Kerja Sama Tim.....	15
2.1.4	Kinerja Karyawan	16
2.2	Penelitian Terdahulu.....	18
2.3	Kerangka Berpikir	22
2.4	Hipotesis Penelitian	23
2.4.1	Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.4.2	Pengaruh Komunikasi terhadap Kerja Sama Tim.....	23
2.4.3	Pengaruh Kerja Sama Tim terhadap Kinerja Karyawan.....	24
3.	BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1	Jenis Penelitian	26
3.2	Sumber Data.....	26

3.2.1	Data Primer	26
3.2.2	Data Sekunder	26
3.3	Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	27
3.3.1	Variabel Independen.....	28
3.3.2	Variabel Dependen	28
3.3.3	Variabel <i>Intervening</i>	29
3.4	Populasi dan Sampel.....	29
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	30
3.5.1	Studi Dokumentasi	30
3.5.2	Kuesioner.....	30
3.6	Uji Instrumen.....	31
3.6.1	Uji Validitas.....	31
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	32
3.7	Uji Asumsi Klasik.....	32
3.7.1	Uji Normalitas	32
3.7.2	Uji Multikolinearitas	33
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas	33
3.8	Analisis Regresi Dua Tahap	33
3.9	Uji Hipotesis.....	34
3.9.1	Uji F (Simultan).....	34
3.9.2	Uji Koefisien Determinasi	34
3.9.3	Uji Sobel	35
4.	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	36
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
4.1.2	Deskripsi Responden.....	37
4.2	Hasil Uji Instrumen.....	39
4.2.1	Hasil Uji Validitas	39
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	40
4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	41
4.3.1	Hasil Uji Normalitas.....	41
4.3.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	42
4.3.3	Hasil Uji Heterokedastisitas	43

4.4	Hasil Analisis Regresi Dua Tahap.....	44
4.5	Hasil Uji Hipotesis	46
4.5.1	Hasil Uji F (Simultan)	46
4.5.2	Hasil Uji R (Koefisien Determinasi)	48
4.5.3	Hasil Uji Sobel.....	49
4.6	Pembahasan Penelitian.....	50
4.6.1	Pengaruh Komunikasi terhadap Kerja Sama Tim.....	50
4.6.2	Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan.....	51
4.6.2.1	Pengaruh Kerja Sama Tim terhadap Kinerja Karyawan.....	51
5	BAB V PENUTUP	53
5.1	Kesimpulan	53
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	54
5.3	Implikasi Kebijakan	54
5.4	Saran	54
3.	DAFTAR PUSTAKA.....	56
4.	LAMPIRAN	58