

DAFTAR PUSTAKA

- Albrecht, S. L., Bakker, A. B., Gruman, J. A., Macey, W. H., & Saks, A. M. (2015). *Employee engagement in organizations: An introduction to the special issue on employee engagement. Human Resource Management Review*, 25(3), 1-4.
- Angriani, L., Nur, M., & Asraf. (2024). Pengaruh pelatihan, efektivitas kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Sulawesi Tenggara. *YUME: Journal of Management*, 7(3), 1273–1287.
- Agarwal, U. A., & Sushil, S. (2017). *Employee Engagement And Organizational Performance: The Role Of Job Satisfaction. Indian Journal Of Industrial Relations*, 52(4), 579-593.
- Aguinis, H. (2009). *Performance Management*. Pearson Prentice Hall.
- Anggreana, V. (2018). *Employee Engagement Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Organisasi*. Jakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Anggreani, S., & Saroyo. (2023). Pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Air Minum Tabalong Bersinar (Persero). *Jurnal Administrasi Publik dan Administrasi Bisnis (JAPB)*, 6(1), 51–61.
- Anwar, F., Irawan, A., & Riyanto, S. (2024). Pengaruh pemberian kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada Koperasi Berkah Mandiri Sejahtera di Tanjung Sari Bogor. *Scientific Journal of Reflection: Economic, Accounting, Management and Business*, 7(4), 922–934.
- Ardiansyah, F., & Budiono, B. (2022). Pengaruh kompensasi terhadap *employee engagement* dan dampaknya pada *employee performance*. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 110–120. Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Negeri Surabaya.
- Arianti, W., Hubels, M., & Puspitawati, H. (2020). Pengaruh faktor kepuasan kerja terhadap *employee engagement* di Perwiratama Group. *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan*, 13(1), 31–48. <https://doi.org/10.20473/jmtt.v13i1.14889>
- Arikunto, S. (2012). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik* (ed. ke-14). Rineka Cipta.
- Arista, D. W. (2020). Pengaruh motivasi, *employee engagement* dan stres kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel moderasi (Studi empiris pada Taman Kyai Langgeng Kota Magelang). Dalam *Prosiding 2nd Business and Economics Conference in Utilizing of Modern Technology*
- Azhar, A. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Bank Arto Moro. (2024). *Company profile 2024*. Diakses dari <https://drive.google.com/file/d/1munxuljhUITvieuQctagNHhOB3fhkxPY/vi>
ew
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2008). *Towards A Model Of Work Engagement. Career Development International*, 13(3), 209-223.

- Bakker, A. B., Demerouti, E., & Brummelhuis, L. L. (2012). *Efektivitas pengelolaan kinerja pegawai dan employee engagement dalam hubungannya dengan kinerja pegawai*. ResearchGate.
- Carpenter, M. A., & Wyman, M. L. (2007). *Employee Engagement And Its Impact On Performance*. *Journal of Business Research*, 60(10), 1069-1077.
- Chiang, C. F., & Jang, S. S. (2008). *The Effects Of Internal Marketing On Hotel Employees' Outcomes In The Taiwanese Hotel Industry*. *International Journal of Hospitality Management*, 27(3), 266-276.
- Creswell, J. W. (2017). *Qualitative Inquiry And Research Design: Choosing Among Five Approaches* (4th ed.). SAGE Publications.
- Dessler, G. (2015). *Human Resource Management* (14th ed.). Pearson.
- El-Ouali, A., & Jellouli, T. (2025). Training and development as effective strategies for human resource development in Moroccan companies. In *Innovative recruitment and retention for employee empowerment* (pp. 30). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/979-8-3693-6602-8.ch013>
- Fakhri, R. F., Djastuti, I., & Mas'ud, F. (2020). Analisis pengaruh kompensasi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan dengan *employee engagement* sebagai variabel intervening (Studi pada PT Ciomas Adisatwa Unit Pabelan). *Diponegoro Journal of Economics*, 9(1), 59–78. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jme>
- Ferdinand, A. (2014). *Metode Penelitian Manajemen* (5th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ferdinand, A. T. (2014). *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Firmansyah, A. (2024). Pengaruh kompetensi, kompensasi dan kepuasan kerja terhadap *employee engagement*. *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial (JMPIS)*, 5(3). <https://doi.org/10.38035/jmpis.v5i3>
- Given, L. M. (2012). *The SAGE Encyclopedia of Qualitative Research Methods*. SAGE Publications.
- Gupta, M., & Sharma, A. (2016). *Impact Of Work Environment On Employee Engagement: A Study In Indian Banking Sector*. *Journal Of Business And Management*, 18(6), 35-43.
- Gustami, A. D., Saputro, A. H., & Mubarak, D. A. A. (2024). Pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan Divisi Mining Service PT Pindad. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 10(2), 926–936. <https://doi.org/10.35870/jemsi.v10i2.2139>
- Ghozali, I. (2017). *Aplikasi Analisis Multivariant Dengan Program IBM SPSS 24* (8th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gobbins, A. (2018). *The Impact Of Employee Engagement On Organizational Performance*. London: Routledge.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). *Multivariate Data Analysis* (8th ed.). Pearson.
- Harter, J. K. (2002). *Business-Unit-Level Relationship Between Employee Satisfaction, Employee Engagement, And Business Outcomes: A meta-analysis*. *Journal of Applied Psychology*, 87(2), 268–279.

- Harter, J. K., Schmidt, F. L., & Keyes, C. L. (2019). *Well-Being In The Workplace And Its Relationship To Business Outcomes: A Review Of The Literature. Journal Of Applied Psychology*, 104(6), 744-755.
- Huang, C., Huang, Y., & Chang, C. (2022). *A new concept of work engagement theory in cognitive engagement, emotional engagement, and physical engagement. Frontiers in Psychology*, 13, 663440.
- Indrasari, R. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Menurut Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Jex, S. M., & Britt, T. W. (2008). *Organizational Psychology: A Scientist-Practitioner Approach* (2nd ed.). John Wiley & Sons.
- Kahn, W. A. (1990). *Psychological Conditions Of Personal Engagement And Disengagement At Work. Academy of Management Journal*, 33(4), 692-724.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kuvaas, B. (2006). *Work Motivation And Performance: A Study Of The Relationship Between Compensation, Work Motivation, And Performance In A Norwegian Context. International Journal Of Human Resource Management*, 17(6), 1144-1165.
- Latan, H., & Ghozali, I. (2012). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik dan Aplikasi SmartPLS 2.0 M3*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Locke, E. A. (1976). *The nature and causes of job satisfaction*. In M. D. Dunnette (Ed.), *Handbook of industrial and organizational psychology* (pp. 1297-1349). Chicago: Rand McNally.
- Lockwood, N. R. (2005). *The Employee Engagement Equation: Why The “What” And “How” Of Employee Engagement Matter*. SHRM Research Quarterly, 50(2), 5-16.
- Luthans, F. (2012). *Organizational behavior* (12th ed.). McGraw-Hill Education.
- Macey, W. H. (2009). *Employee Engagement: The Key To Improving Performance. International Journal of Human Resource Management*, 20(1), 5-20.
- Milkovich, G. T., & Newman, J. M. (2008). *Compensation* (9th ed.). McGraw-Hill/Irwin.
- Nata, F. S., & Sugiono, E. S. (2024). Pengaruh kompensasi, transformational leadership dan budaya organisasi terhadap *employee engagement* dengan dimediasi *organizational citizen behavior* pada Rumah Sakit Hermina Serpong. *Journal of Economic, Business and Accounting (COSTING)*, 7(5). <https://doi.org/10.31539/costing.v7i5.12050>
- Noe, R. A. (2010). *Employee Training and Development* (5th ed.). New York, NY: McGraw-Hill.
- Paino. (2023). Budaya organisasi dan kompensasi terhadap kinerja guru melalui *employee engagement* di SMK Negeri Dander Bojonegoro. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Kebudayaan dan Agama*, 1(2), 20–30.
- Praswastari, A., & Satrio, P. (2023). Pengaruh kompensasi terhadap *employee engagement* karyawan kontrak pada PT. Mahadaya Karya Sentosa. *Humanistik*, 11(1), 36–46. <https://doi.org/10.30640/humanistik'45.v1i1.534>
- Primadini, F. A., & Karneli, O. (2023). Pengaruh pelatihan kerja dan

- pengembangan karir terhadap *employee engagement* pada PT PLN UP3 Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis (JAMBURA)*, 6(2), 727–740. <http://ejurnal.ung.ac.id/index.php/JIMB>
- Rahayu, N. E. E., & Utama, D. B. (2023). Strategi pengembangan sumber daya manusia Bank BRI melalui BRI Corporate University (Studi pada BRI Corporate University Regional Campus Yogyakarta). *Jurnal Aplikasi Bisnis (JABIS)*, 19(1). <https://doi.org/10.20885/jabis.vol19.iss1.art4>
- Rahmana, H. A., & Soliha, E. (2022). Penilaian kinerja dan kompensasi berpengaruh terhadap *employee engagement* dimediasi motivasi kerja: Studi empiris di Indonesia. *Among Makarti*, 15(1), 19–XX. <https://doi.org/10.52353/ama.v15i1.225>
- Ramli, M. A., & Nurmilasari, N. (2021). Pengaruh pelatihan dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Sulselbar Kota Makassar. *Jurnal Ilmiah Metansi (Manajemen dan Akuntansi)*, 7(1).
- Ratnasari, S., & Hartati, T. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Rifai, M. A., Wibowo, A., & Sosidah, S. (2024). Pengaruh kepuasan kerja, *employee engagement* dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai. *Co-Value: Jurnal Ekonomi, Koperasi & Kewirausahaan*, 15(3).
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2012). *Management* (11th ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Organizational Behavior* (13th ed.). Pearson Prentice Hall.
- Rohmani, N. S. (2022). *Pengaruh job satisfaction terhadap employee engagement pada karyawan industri tekstil*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Raden Mas Said Surakarta. Diakses melalui <https://repository.uinrms.ac.id/>
- Salanova, M. (2010). *The Impact Of Training On Employee Engagement*. *Journal of Workplace Learning*, 22(5), 336-352.
- Santi, M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Santoso, S. (2014). *Structural Equation Modeling (SEM) untuk Penelitian Manajemen Menggunakan AMOS 22.00*. Elex Media Komputindo.
- Sari, P. D., & Suwandi. (2025). Efektivitas program pelatihan dan pengembangan SDM di PT Unilever Indonesia dalam mendukung kinerja organisasi. *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 2(6), 89–95. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14634508>
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2004). *Job Demands, Job Resources, And Their Relationship With Burnout And Engagement: A multi-sample study*. *Journal of Organizational Behavior*, 25(3), 293-315.
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2019). *The Conceptualization And Measurement Of Work Engagement: A Review Of The Literature*. *Journal Of Organizational Behavior*, 40(5), 514-533.
- Sekaran, U. (2011). *Research Methods For Business: A Skill-Building Approach* (5th ed.). John Wiley & Sons.
- Shuck, B., & Reio, T. G. (2014). *Employee Engagement And Well-Being: A Meta-Analysis Of The Literature*. *Journal Of Leadership & Organizational Studies*, 21(4), 357-376.

- Sinambela, D. L. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sukmawati, A., Sundari, S., & Pakpahan, M. (2024). Faktor yang memengaruhi kinerja karyawan (Kajian studi literatur manajemen sumber daya manusia). *Maeswara: Jurnal Riset Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan*, 2(1), 239–248. <https://doi.org/10.61132/maeswara.v2i1.622>
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (ed. ke-11). Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* (ed. ke-14). Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Syesilia, D., & Arif, M. S. (2021). Pengaruh etos kerja, pelatihan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bumi Menara Internusa. *IMKA: Implementasi Manajemen & Kewirausahaan*, 1(2), 126–140.
- Towers Watson. (2012). *The 2012 Global Workforce Study: Employee Engagement And Workforce Readiness*. Towers Watson.
- Veithzal, R., & Sagala, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wahyudi, W. (2025). Membangun Kepuasan Kerja Dosen: Sinergi antara Gaya Kepemimpinan dan Strategi Kompensasi. *AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Humanis*, 5(2), 998-1007.
- Widhiarto, S. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Praktik*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Widia, I. S., & Setyaningrum, R. P. (2023). Pengaruh job training dan career development terhadap work engagement dimediasi innovative work behavior pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi DKI Jakarta. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 6(1), 355–368. <https://doi.org/10.37479/jimb.v6i1.19477>
- Wijayanti, A. R. (2018). *Pengaruh kompensasi dan pelatihan karyawan terhadap kinerja karyawan (Studi pada BRI Kantor Cabang Malang Kawi)*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB, 6(2).
- Wijaya, R., & Panjaitan, R. (2023). *Kebahagiaan di Tempat Kerja dan Kesuksesan Organisasi*.
- Wuntu, C. N., & Moge, T. (2023). The impact of human resources training in improving organizational performance. *ENGGANG: Jurnal Pendidikan, Bahasa, Sastra, Seni, dan Budaya*, 3(1), 247–253. <https://doi.org/10.37304/enggang.v3i1.8779>
- Yakup, Y., Karundeng, D. R., Setiawan, S. R., Suyanto, M. A., & Gani, R. (2023). Kekuatan kepercayaan dalam membangun kepuasan kerja dan organizational citizenship behavior. *JPPI (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)*, 9(2), 787–796. <https://doi.org/10.29210/020232195>
- Yin, R. K. (2017). *Case Study Research and Applications: Design and Methods (6th ed.)*. SAGE Publications.