

DAFTAR PUSTAKA

- Agustinus Prastyawan. (2020). Strategi pencapaian target agen baru dan sales volume Eletronik Data Capture (EDC) merchant pada agen binaan PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Kerja KCP Driyorejo [Skripsi, Universitas Airlangga]. Universitas Airlangga.
- Aziza, N. (2023). Metodologi penelitian 1: Deskriptif kuantitatif. CV Media Sains Indonesia.
- Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. (2020). Jumlah restoran atau rumah makan (Podes) 2020. <https://jakarta.bps.go.id/indicator/16/1207/1/jumlah-restoran-atau-rumah-makan-podes-.html>
- Bank Indonesia. (2009). Peraturan Bank Indonesia Nomor 11/11/PBI/2009 tentang Alat Pembayaran Menggunakan Kartu (APMK). <https://www.bi.go.id>
- Bank Indonesia. (2023). Infrastruktur alat pembayaran menggunakan kartu (APMK) & uang elektronik (UE). https://www.bi.go.id/id/statistik/Metadata/metadata-SPIP/Documents/Tabel_5g._Infrastruktur_APMK_dan_UE_ID.pdf
- Braun, V., & Clarke, V. (2013). *Successful qualitative research: A practical guide for beginners*. SAGE Publications.
- Binus University. (2022). Transformasi digital sektor keuangan: Pengertian dan cara penerapannya. <https://binus.ac.id/2022/04/transformasi-digital-sektor-keuangan-pengertian-dan-cara-penerapannya/>
- Detik Finance. (2022). Mengenal mesin EDC, jenis, dan manfaatnya untuk pebisnis. <https://finance.detik.com/solusiukm/d-6359233/mengenal-mesin-edc-jenis-dan-manfaatnya-untuk-pebisnis>
- Dr. Rukin. (2019). Metodologi penelitian kualitatif. Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia.
- Eva Weliyanti. (2019). Analisis strategi pemasaran EDC merchant PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kotabumi [Skripsi, Universitas Lampung]. Universitas Lampung.
- Fajar Nur'aini. (2023). Master analisis SWOT. Anak Hebat Indonesia.
- Herdiansyah, H. (2013). Wawancara, observasi, dan focus groups. Rajawali Pers.
- Kontan. (2024). Transaksi melalui mesin EDC meningkat pesat di awal tahun 2024. <https://id.tradingview.com/news/kontan:ca65608ab87ea:0/>

- Kotler, P., & Armstrong, G. (2016). *Dasar-dasar pemasaran* (Jilid 1, Edisi ke-9). Erlangga.
- Ottopay. (2024). Transaksi cashless dengan EDC Android, ini kelebihanannya!. <https://ottopay.id/blog/artikel/transaksi-cashless-edc-android/>
- Otoritas Jasa Keuangan. (n.d.). Merchant. Kamus OJK. <https://www.ojk.go.id/id/kanal/edukasi-dan-perlindungan-konsumen/berita-dan-kegiatan/kamus-ojk/Pages/Merchant.aspx>
- PT. Bank Mandiri. (2024). Laporan berkelanjutan 2023: Mendukung masa depan berkelanjutan melalui investasi hijau. PT. Bank Mandiri.
- PT. Bank Negara Indonesia. (2024, February). Moving towards a sustainable future: 2023 sustainability report. PT. Bank Negara Indonesia.
- PT. Bank Rakyat Indonesia. (2024). Laporan tahunan 2023: Transformasi berkelanjutan untuk tumbuh semakin kuat dan hebat. PT. Bank Rakyat Indonesia.
- Rahman, R. (2023). Analisis peran mesin elektronik data capture (EDC) terhadap kualitas pelayanan transaksi [Skripsi, Universitas Negeri Malang]. Universitas Negeri Malang.
- Sasmita, M. L. (2023). Pengaruh transformasi digital terhadap kinerja keuangan dengan ukuran sebagai variabel moderasi (Studi empiris pada perusahaan perbankan yang terdaftar di BEI tahun 2019–2022) [Skripsi, Universitas Diponegoro]. Universitas Diponegoro.
- Sugiyono. (2016). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. <https://massugiyantojambi.wordpress.com/2011/04/15/teori-motivasi/>
- Tashakkori, A., & Teddlie, C. (2010). *SAGE handbook of mixed methods in social & behavioral research* (2nd ed.). SAGE Publications.