

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	16
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	
PENELITIAN.....	18
2.1. Telaah Pustaka	18
2.1.1. <i>Job Demand-Resource Model (JD-R)</i>	19
2.1.2. <i>Utrecht Work Engagement Scale (UWES)</i>	19
2.1.3. <i>Maslach Burnout Inventory (MBI)</i>	20
2.1.4. <i>Employee Engagement</i>	20
2.1.5. <i>Turnover Intention</i>	20
2.1.6. <i>Supervisor Support dan Coworker Support</i>	21
2.2. Pengembangan Hipotesis.....	21
2.2.1. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .	21
2.2.2. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Burnout</i>	23
2.2.3. Pengaruh <i>Supervisor Support</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	25
2.2.4. Pengaruh <i>Supervisor Support</i> terhadap <i>Burnout</i>	27

2.2.5.	<i>Pengaruh Coworker Support terhadap Turnover Intention</i>	29
2.2.6.	<i>Pengaruh Coworker Support terhadap Burnout</i>	30
2.2.7.	<i>Supervisor Support memoderasi pengaruh Employee Engagement terhadap Turnover Intention</i>	32
2.2.8.	<i>Supervisor Support memoderasi pengaruh Employee Engagement terhadap Burnout</i>	34
2.2.9.	<i>Coworker Support memoderasi pengaruh Employee Engagement terhadap Turnover Intention</i>	36
2.2.10.	<i>Coworker Support memoderasi pengaruh Employee Engagement terhadap Burnout</i>	38
2.3.	Penelitian Terdahulu	40
2.4.	Kerangka Pemikiran Teoritis	43
BAB III METODE PENELITIAN		44
3.1.	Jenis dan Sumber Data.....	44
3.2.	Teknik Pengumpulan Data	44
3.3.	Populasi dan Sampel.....	46
3.4.	Variabel Penelitian.....	48
3.5.	Teknik Analisis.....	49
3.5.1.	Kuesioner	49
3.5.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas	51
3.5.3.	Analisis Deskriptif.....	53
3.5.4.	<i>Moderated Regression Analysis (MRA)</i>	53
3.5.5.	<i>Mean Centering</i>	56
3.5.6.	Uji Asumsi Klasik	57
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		59
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	59
4.2.	Data Deskriptif Responden	59
4.3.	Proses dan Hasil Analisis Data	61
4.3.1.	Hasil Uji Validitas Konstruk (Korelasi Pearson).....	61

4.3.2.	Hasil Uji Reliabilitas Konstruk (Cronbach's Alpha)	64
4.3.3.	Statistik Deskriptif Variabel Komposit	64
4.3.4.	Hasil Perhitungan Moderated Regression Analysis (MRA)	67
4.3.5.	Hasil Uji Asumsi Klasik	71
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN		79
5.1.	Simpulan	79
5.2.	Implikasi Kebijakan	81
5.3.	Keterbatasan Penelitian	82
5.4.	Agenda Penelitian Mendatang.....	83
DAFTAR PUSTAKA		84
LAMPIRAN.....		92