

DAFTAR ISI

SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
HALAMAN MOTTO	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.3.1 Manfaat Teoritis.....	15
1.3.2 Manfaat Praktis	15
1.4 Sistematika Penulisan	16
BAB II	
TELAAH PUSTAKA	17
2.1 Teori Payung.....	17
2.1.1 Teori Pembelajaran Sosial (<i>Social Learning Theory</i>)... 17	
2.2 Kepemimpinan Etis (<i>Ethical Leadership</i>)	19
2.2.1 Definisi <i>Ethical Leadership</i>	19
2.2.2 Komponen <i>Ethical Leadership</i>	20
2.2.3 Faktor <i>Ethical Leadership</i>	22
2.2.4 Indikator <i>Ethical Leadership</i>	22
2.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	24
2.3.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).. 24	
2.3.2 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) 25	
2.3.3 Faktor <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).. 27	
2.4 Kinerja Karyawan (<i>Employee Performance</i>).....	29
2.4.1 Definisi Kinerja Karyawan (<i>Employee Performance</i>).. 29	
2.4.2 Prinsip-Prinsip Penetapan Tujuan (<i>Goal Setting</i>)	30
2.4.3 Indikator Kinerja Karyawan	30
2.4.4 Faktor Kinerja Karyawan (<i>Employee Performance</i>) 31	
2.5 Penelitian Terdahulu	33
2.6 Hubungan Antara Variabel.....	56
2.6.1 Pengaruh <i>Ethical Leadership</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	56

2.6.2	Pengaruh <i>Ethical Leadership</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	58
2.6.3	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	60
2.6.4	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> sebagai pemediasi pengaruh <i>Ethical Leadership</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	63
2.7	Kerangka Konseptual.....	65
BAB III	METODE PENELITIAN	67
3.1	Desain Penelitian	67
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	68
3.2.1	Data Primer	68
3.2.2	Data Sekunder.....	68
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	69
3.3.1	Populasi.....	69
3.3.2	Sampel Penelitian.....	69
3.4	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	70
3.4.1	Definisi Variabel.....	70
3.4.2	Operasionalisasi Variabel	71
3.5	Instrumen Penelitian	75
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	76
3.6.1	Studi Pustaka.....	76
3.6.2	Kuesioner	76
3.7	Metode Analisis Data.....	77
3.7.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>outer model</i>)	78
3.7.2	Evaluasi Model Struktural (<i>inner model</i>) atau Uji Hipotesis	80
BAB IV	HASIL DAN ANALISIS	85
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian dan Data Deskriptif	85
4.1.1	Visi, Misi, dan Budaya Perusahaan	86
4.1.2	Bidang Usaha dan Wilayah Kerja.....	89
4.1.3	Struktur Organisasi	91
4.1.4	Pengumpulan Data dan Karakteristik Responden.....	92
4.1.5	Hasil Analisis Deskriptif.....	102
4.2	Proses dan Hasil Analisis Statistik.....	107
4.2.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	108
4.2.2	Evaluasi Struktur Model (<i>Inner Model</i>).....	114
4.2.3	Visualisasi Model Penelitian.....	122
4.2.4	Uji Hipotesis	123
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	127

4.3.1	Pembahasan Pengaruh <i>Ethical Leadership</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	127
4.3.2	Pembahasan Pengaruh <i>Ethical Leadership</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	130
4.3.3	Pembahasan Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	133
4.3.4	Pembahasan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> memediasi pengaruh <i>Ethical Leadership</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	135
BAB V	PENUTUP	138
5.1	Kesimpulan	138
5.2	Implikasi Teoritis	140
5.3	Implikasi Manajerial	141
5.4	Keterbatasan Penelitian	144
5.5	Saran Bagi Penelitian Mendatang	145
	DAFTAR PUSTAKA	147
	LAMPIRAN	160



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	<i>Research Gap</i> Penelitian Terdahulu	3
Tabel 1.2	KPI Unit Kerja PT Pegadaian Kanwil XI Semarang tahun 2024.....	6
Tabel 1.3	Pra-survey Keluhan Pelanggan PT Pegadaian Kanwil XI	6
Tabel 1.4	Realisasi Kegiatan Usaha PT Pegadaian Kanwil XI Semarang	7
Tabel 1.5	Hasil Pra-survey <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	11
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	74
Tabel 3.2	Skala Penilaian Likert	77
Tabel 4.1	Area Kerja PT Pegadaian Kanwil XI Semarang	90
Tabel 4.2	Pengumpulan Data	94
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	94
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	96
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	97
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	99
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Penugasan	100
Tabel 4.8	Data Statistik Deskriptif Variabel <i>Ethical Leadership</i>	103
Tabel 4.9	Data Statistik Deskriptif Variabel OCB	104
Tabel 4.10	Data Statistik Deskriptif Variabel <i>Employee Performance</i>	106
Tabel 4.11	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	109
Tabel 4.12	Nilai <i>Outer Loading</i>	110
Tabel 4.13	<i>Discriminant Validity</i> Fornell-Larcker	111
Tabel 4.14	Akar AVE dan Korelasi Variabel Laten.....	112
Tabel 4.15	<i>Discriminant Validity Heterotrait-Monotrait (HTMT)</i>	113
Tabel 4.16	Uji Reliabilitas.....	114
Tabel 4.17	Nilai <i>R Square (R²)</i> dari Model Penelitian.....	115
Tabel 4.18	Ukuran Efek (<i>f²</i>) dari Model Penelitian	117
Tabel 4.19	Hasil Prediksi Keakuratan Model (<i>Q2 Prediction Relevance</i>).....	118
Tabel 4.20	Hasil <i>PLS Predict</i> (Perbandingan Model PLS dan Model Linier)...	120
Tabel 4.21	Model Fit.....	122
Tabel 4.22	<i>Path Coefficient (Direct effect)</i>	125
Tabel 4.23	<i>Indirect Effect</i>	126
Tabel 5.1	Implikasi Teoritis.....	140
Tabel 5.2	Implikasi Manajerial	142

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	66
Gambar 3.1 <i>Outer Model</i> Penelitian	80
Gambar 4.1 Bagan Struktur organisasi PT Pegadaian Kanwil XI Semarang	92
Gambar 4.2 Hasil Pengujian PLS-SEM <i>Alogaritm</i>	123
Gambar 4.3 Hasil <i>Bootstraping</i>	124



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	161
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner.....	165
Lampiran 3 Hasil Olah Data SmartPls.....	168
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	171
Lampiran 5 <i>Curriculum Vitae</i>	176

