

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	ii
PENGESAHAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Generasi Z.....	13
2.1.1.1 Karakteristik Generasi Z.....	14
2.1.2 Pembayaran Digital.....	15
2.1.2.1 Dompot digital.....	16
2.1.3 Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS).....	17
2.1.4 Teori Pengambilan Keputusan.....	19
2.1.5 Technology Acceptance Model (TAM).....	20
2.1.5.1 Persepsi kemudahan penggunaan (perceived ease of use).....	21
2.1.5.2 Persepsi kemanfaatan (perceived usefulness).....	22

2.1.6	Persepsi Risiko.....	23
2.1.7	Keputusan Pengguna.....	25
2.1.8	Keamanan Transaksi.....	26
2.2	Penelitian Terdahulu	28
2.3	Kerangka Pemikiran.....	36
2.4	Hipotesis.....	38
BAB III : METODE PENELITIAN.....		39
3.1.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	39
3.1.1	Variabel Penelitian.....	39
3.1.2	Definisi Operasional.....	41
3.2.	Populasi dan Sampel.....	44
3.2.1	Populasi Penelitian.....	44
3.2.2	Sampel Penelitian.....	44
3.3.	Jenis dan Sumber data.....	46
3.3.1	Jenis Data.....	46
3.3.2	Sumber Data.....	47
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	47
3.4.1	Kuesioner (Angket).....	47
3.4.2	Studi Literatur.....	48
3.5.	Metode Analisis.....	48
3.5.1	Analisis Kuantitatif.....	48
3.5.2	Analisis Data Deskriptif.....	49
3.5.3	Analisis SPSS.....	49
3.5.3.1	Uji Validitas.....	49
3.5.3.2	Uji Reliabilitas.....	50
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	50

BAB IV : HASIL DAN ANALISIS.....	51
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	51
4.2 Deskripsi Identitas Responden.....	51
4.3 Analisis Data.....	58
4.3.1 Uji Validitas.....	58
4.3.1.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel X1.....	58
4.3.1.2 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel X2.....	59
4.3.1.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel X3.....	61
4.3.1.4 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel X4.....	62
4.3.1.5 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel X5.....	63
4.3.1.6 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Y.....	64
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	66
4.3.2.1 Uji Reliabilitas Variabel X1.....	66
4.3.2.2 Uji Reliabilitas Variabel X2.....	66
4.3.2.3 Uji Reliabilitas Variabel X3.....	67
4.3.2.4 Uji Reliabilitas Variabel X4.....	68
4.3.2.5 Uji Reliabilitas Variabel X5.....	68
4.3.2.6 Uji Reliabilitas Variabel Y.....	69
4.3.4 Uji Multikolinearitas.....	70
4.3.5 Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.3.6 Uji Autokorelasi.....	72
4.3.7 Uji Regresi Linier Sederhana.....	74
4.3.7.1 Variabel X1 Terhadap Y.....	74
4.3.7.2 Variabel X2 Terhadap Y.....	76
4.3.7.3 Variabel X3 Terhadap Y.....	79
4.3.7.4 Variabel X4 Terhadap Y.....	81
4.3.7.5 Variabel X5 Terhadap Y.....	84

4.3.7.6 Gabungan Variabel Terhadap Y.....	87
BAB V : PENUTUP.....	90
5.1. Kesimpulan.....	90
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	90
5.3. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93

