

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	16
1.3. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	19
1.4.1. Tujuan Penelitian	19
1.4.2. Manfaat Penelitian	20
1.4. Sistematika Penulisan	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1. Landasan Teori.....	23
2.1.1. Teori Harapan (<i>Expectancy Theory</i>).....	23
2.1.2. Kinerja Karyawan.....	25
2.1.2.1. Definisi Kinerja Karyawan.....	25
2.1.2.2. Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan..	26
2.1.2.3. Indikator Kinerja Karyawan.....	29
2.1.3. Disiplin Kerja.....	29
2.1.2.1. Definisi Disiplin Kerja	29
2.1.3.2. Faktor Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	31
2.1.3.3. Indikator Disiplin Kerja.....	32

2.1.4. Kompensasi.....	33
2.1.4.1. Definisi Kompensasi	33
2.1.4.2. Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	34
2.1.4.3. Indikator Kompensasi.....	36
2.1.5. Kepuasan Kerja.....	37
2.1.5.1. Definisi Kepuasan Kerja.....	37
2.1.5.2. Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	38
2.1.5.3. Indikator Kepuasan Kerja.....	40
2.2. Penelitian Terdahulu.....	41
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	47
2.3.1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	47
2.3.2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	49
2.3.3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	50
2.3.4. Pengaruh Kompensasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	51
2.3.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	53
2.3.6. Pengaruh Kepuasan Kerja Memediasi Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
2.3.7. Pengaruh Kepuasan Kerja Memediasi Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
2.4. Kerangka Pemikiran.....	56
BAB III METODE PENELITIAN.....	59
3.1. Variabel Penelitian	59
3.2. Definisi Operasional Variabel	60
3.3. Populasi dan Sampel	65
3.3.1. Populasi.....	65
3.3.2. Sampel.....	65
3.4. Jenis dan Sumber Data	66
3.4.1. Jenis Data	66
3.4.2. Sumber Data.....	66
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	67
3.6. Metode Analisis Data	69

3.6.1. Partial Least Square (PLS).....	69
3.6.2. Model PLS	71
3.6.3. Evaluasi Model PLS	71
3.6.3.1. Outer Model.....	71
3.6.3.2. Inner Model	73
3.6.4. Uji Kualitas Data.....	73
3.6.4.1. Uji Validitas Data.....	74
3.6.4.2. Uji Reliabilitas Data	75
3.6.5. Uji Hipotesis	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	78
4.1.1. Sejarah Singkat PT KAI Wisata.....	78
4.1.2. Lokasi PT KAI Wisata	79
4.1.3. Visi dan Misi PT KAI Wisata	79
4.1.4. Logo PT KAI Wisata	80
4.1.5. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	80
4.2. Analisis Data	83
4.2.1. Analisis Data Deskriptif.....	85
4.2.2. Pilot Test	86
4.2.2.1. Outer Model.....	86
4.2.2.2. Uji Validitas	87
4.2.2.3. Uji Realibilitas.....	90
4.2.3. Main Test.....	91
4.2.3.1. Outer Model.....	91
4.2.3.1.1. Uji Validitas	91
4.2.3.1.2. Uji Reliabilitas.....	95
4.2.3.2. Inner Model	96
4.2.3.2.1. Uji R-Square.....	96
4.2.3.2.2. Uji Q-Square	97
4.2.3.3. Pengujian Hipotesis	98
4.2.3.3.1. Path Coefficient.....	99

4.2.3.3.2. Indirect Effect.....	101
4.3. Interpretasi Hasil	102
4.3.1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	102
4.3.2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	104
4.3.3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	106
4.3.4. Pengaruh Kompensasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	107
4.3.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	109
4.3.6. Pengaruh Kepuasan Kerja Memediasi Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	110
4.3.7. Pengaruh Kepuasan Kerja Memediasi Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	112
BAB V PENUTUP.....	115
5.1. Simpulan	115
5.2. Saran	116
5.3. Implikasi Manajerial	117
5.4. Keterbatasan Penelitian.....	118
5.5. Rencana Penelitian Mendatang.....	119
DAFTAR PUSTAKA.....	150
LAMPIRAN.....	128

