

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
Abstract	vi
Abstrak	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan dan Manfaat.....	11
1.3.1. Tujuan Penelitian	11
1.3.2. Manfaat Penelitian	13
1.4. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II	16
TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1. Landasan Teori.....	16
2.1.1. Teori Stakeholder (stakeholder theory).....	16
2.1.2. Biaya	18
2.2. Biaya Kualitas	18
2.2.1. Definisi Kualitas.....	18
2.2.2. Definisi Biaya Kualitas	20
2.2.3. Klasifikasi Biaya Kualitas.....	21
2.2.4. Informasi Biaya Kualitas.....	24
2.3. Profitabilitas	26
2.3.1. Pengertian Profitabilitas	26

2.3.2.	Indikator Profitabilitas	26
2.4.	Penelitian Terdahulu.....	27
2.5.	Kerangka Pemikiran	33
2.6.	Pengembangan Hipotesis	34
2.6.1.	Pengaruh Biaya Pencegahan Terhadap <i>Return on Asset</i>	34
2.6.2.	Pengaruh Biaya Pencegahan Terhadap <i>Return on Equity</i>	36
2.6.3.	Pengaruh Biaya Penilaian Terhadap <i>Return on Asset</i>	38
2.6.4.	Pengaruh Biaya Penilaian Terhadap <i>Return on Equity</i>	40
2.6.5.	Pengaruh Biaya Kegagalan Internal Terhadap <i>Return on Asset</i>	43
2.6.6.	Pengaruh Biaya Kegagalan Internal Terhadap <i>Return on Equity</i> ...	44
2.6.7.	Pengaruh Biaya Kegagalan Eksternal Terhadap <i>Return on Asset</i> ...	46
2.6.8.	Pengaruh Biaya Kegagalan Eksternal Terhadap <i>Return on Equity</i> .	48
BAB III	50
METODE PENELITIAN	50
3.1.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasi Variabel	50
3.1.1	Variabel Penelitian	50
3.1.2	Variabel Dependen.....	50
3.1.3	Variabel Independen	51
3.1.4	Variabel Kontrol.....	53
3.2.	Populasi dan Sampel	53
3.3.	Jenis Sumber Data	54
3.4.	Metode Pengumpulan Data	54
3.5.	Metode Analisis Data	54
3.5.1.	Analisa Statistik Deskriptif	54
3.5.2.	Uji Asumsi Klasik	55
3.5.3.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
3.5.4.	Uji Hipotesis	58
BAB IV	60
HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1	Deskripsi dan Objek Penelitian	60
4.2	Analisis Data	61
4.2.1	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	61

4.2.2	Hasil Uji Asumsi Klasik	68
4.2.3	Hasil Uji Hipotesis	80
4.3	Interpretasi Hasil	87
4.3.1.	Interpretasi Hasil Biaya Pencegahan Terhadap <i>ROA</i>	87
4.3.2.	Interpretasi Hasil Biaya Pencegahan Terhadap <i>ROE</i>	90
4.3.3.	Interpretasi Hasil Biaya Penilaian Terhadap <i>ROA</i>	93
4.3.4.	Interpretasi Hasil Biaya Penilaian Terhadap <i>ROE</i>	96
4.3.5.	Interpretasi Hasil Biaya Kegagalan Internal Terhadap <i>ROA</i>	98
4.3.6.	Interpretasi Hasil Biaya Kegagalan Internal Terhadap <i>ROE</i>	102
4.3.7.	Interpretasi Hasil Biaya Kegagalan Eksternal Terhadap <i>ROA</i>	105
4.3.8.	Interpretasi Hasil Biaya Kegagalan Eksternal Terhadap <i>ROE</i>	108
BAB V	113
PENUTUP	113
5.1.	Kesimpulan.....	113
5.2.	Keterbatasan	114
5.3.	Saran	115
Daftar Pustaka	117
Daftar Lampiran	121

