

DAFTAR PUSTAKA

- Abulaila, M. D., Aloudat, A. A., & Abdulrahman, I. (2019). *The Impact of Quality Cost on Financial Performance of Banks Operating in Jordan*.
- Adiana, E., & Kiswara, E. (2022). Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan (Studi Kasus pada 16 Perusahaan Manufaktur Sektor Otomotif dan Elektronika di Bursa Efek Indonesia Tahun 2015-2019). *DIPONEGORO JOURNAL OF ACCOUNTING*, 11(2), 1–15.
- Agustina, D. L., Hidayati, K., & Rahman, A. (2021). Peranan Laporan Biaya Kualitas dalam Perencanaan dan Pengendalian Kualitas Produk (Studi Kasus pada PR. Sumber Aulia Sidoarjo). *UBARA Accounting Journal*, 1(November), 391–399.
- Alsada, R. Y., & Kumar, Y. (2022). A measurement of quality costs in industrial organizations. *Cogent Business and Management*, 9(1).
- Anshar, M. A., Lutfhi, A., Sasmita, H., Muchsidin, F. F., & Mariana, L. (2022). Quality Cost Analysis on Company Profitability. *Point of View Research Accounting and Auditing*, 3(3), 355–370.
- BPKN. (2024). *GRAFIK PENGADUAN 2017 - 2024*.
- Elvienne, R., & Apriwenni, P. (2019). Perusahaan Terhadap Audit Delay Dengan Reputasi Kap Sebagai Pemoderasi. *Jurnal Akuntansi*, 8(021), 125–147.
- Fadhil, S. K. (2022). *The Extent of The Impact of Quality Cost on The Efficiency of Financial Performance An Applied to Study in The Iraqi Company For manufacture and Trade of cartons (IICM)*.
- Fasta, B., Zaharani, H. H., & Widodo, W. U. (2025). *Peran Kebijakan Pemerintah Dalam Mendorong Pertumbuhan Industri Manufaktur*.
- Fithyatulhaq, Sangkala, M., & Aziz, F. (2024). *Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Profitabilitas pada PT. Cahaya Saga Utama*. 13(2), 174–191.
- Garrison, R. H., Noreen, E. W., & Brewer, P. C. (2008). *Managerial Accounting*.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate*.
- Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2019). Principles of Managerial Finance Fourteenth Edition. In *Pearson Education Limited*. www.pearsonmylab.com.
- Haikal Ayasya Isfansyah, A. W. (2021). Pengaruh Customer Expectation dan Perceived Value Terhadap Customer Statisfaction pada User Aplikasi DINOTIS. *Jmbi Unsrat*, 8(1), 32–49.
- Hansen, D. R., Mowen, M. M., & Heitger, D. L. (2022). Cost Mangement, Fifth Edition. In *Cengage Learning, Inc*.
- Hatmy, N. R., Fitriah Prodi Akuntansi, E., Ekonomi dan Bisnis, F., & Islam Bandung, U. (2022). *Bandung Conference Series: Accountancy Analisis Biaya Kualitas dalam Meningkatkan Tingkat Profitabilitas Perusahaan*.
- Horne, J. C. Van, & Wachowicz, J. M. (2008). Fundamentals of Financial Management 13th Edition. In *Prentice Hall Financial Times*.
- Horngren. (2016). *Buku Cost accounting*.
- Iznillah, M. L., & Rasuli, M. (2024). *Reaksi Investor terhadap Corporate Sustainability Performance : A Review Of Literature Using Stakeholder Theory Pendahuluan*. 7083(2), 300–311.
- Kharisma, P., & Priyadi, M. P. (2023). Pengaruh Profitabilitas Dan Ukuran

- Perusahaan Terhadap Nilai Perusahaan Dengan Corporate Social Responsibility Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan (JIAKu)*, 2(3), 258–274.
- Kota, S. (2024). Pengaruh Biaya Produksi Dan Biaya Kualitas Terhadap Penjualan Pada Perusahaan Manufaktur Sektor Industri Barang Konsumsi Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (Bei) Tahun 2019-2020. *Soetomo Accounting Review*, 2(3), 342–351.
- Kountul, T. S. H., Gerungai, N. Y. T., & Mintalangi, S. S. E. (2024). *Analisis biaya kualitas untuk mengurangi risiko produk cacat kantong persembahan pada Toko Buku Pustaka Mulia Manado*.
- Luayyi, S., Fitri, N. S., & Awalina, P. (2023). Pengaruh Pendapatan Produk Sampingan, Biaya Kualitas Dan Biaya Operasional Terhadap Profitabilitas Perusahaan. *Jurnal Ilmiah Cendekia Akuntansi*, 8(2), 36.
- Muflihah, N., Irawan, P. A., & Syaichu, A. (2024). *Analisis Kegagalan dan Usulan perbaikan Produk Air Minum dalam Kemasan (AMDK) menggunakan FMEA dan. 09(October)*, 141–154.
- Muthia, F., & Muslih, M. (2020). Analisis Pengaruh Biaya Pencegahan, Biaya Penilaian, Biaya Kegagalan Internal, Biaya Kegagalan Eksternal Terhadap Profitabilitas (*Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur Sektor Aneka Industri yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia 2013-2017*) ANALYSIS.
- Owusu, C. K., Ohene Afriyie, E., Opoku Ababio, K., & Owusu, A. (2024). Cost of Quality and Financial Performance of Small and Medium Enterprises. *Educational Administration: Theory and Practice*, January.
- Platt, H. R. W. . D. E. (2012). Managerial Accounting Creating Value in a Dynamic Business Environment. In *Encyclopedia of Business in Today's World*.
- Pratama, A. R. Y., Prapanca, D., & Sriyono. (2024). Return on Asset (ROA), Return On Investment (ROI), Earning Per Share (EPS) Terhadap Harga Saham (Studi Kasus Perusahaan Subsektor Otomotif Dan Komponen Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2020-2023). *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 5(2), 5755–5769.
- Putra, arta rusidarma, & Wiguna, W. (2022). Konsep Total Quality Management Analisis dan Implementasi. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1).
- Reni Widiastuti. (2024). Dampak Loyalitas Pelanggan Dipengaruhi Oleh Kualitas Produk, Layanan, Dan Kepercayaan Pelanggan. *Jurnal Bisnis, Ekonomi Syariah, Dan Pajak*, 1(1), 31–52.
- Romanda, C. (2019). Analisis Penerapan Biaya Kualitas Untuk Meningkatkan Efisiensi Produksi Pada Baker's Queen Sekayu. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 8(1), 29–38.
- Safitri, A. M., & Mukaram. (2018). Pengaruh ROA, ROE, dan NPM Terhadap Pertumbuhan Laba. *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, vol 4(1), 25–39.
- Saputri, M., Abigail, H. K. C., & Livana, M. (2024). Penerapan Teori Stakeholder Pada Praktik Corporate Social Responsibility (Csr). *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 1(4), 461–475.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). Research Methods for Business: A Skill-Building Approach. *Leadership & Organization Development Journal*, 34(7), 700–701.

- Setiawan, I., Setiawan, R., Zahabiyah, R., Lestari, T. D., Triantoro, V. W., Farrel, V., H., Y. A., & Puspita, W. Y. (2023). Penerapan Jig & Fixture pada Produksi Massal di Industri Manufaktur. *Jurnal Media Teknik Dan Sistem Industri*, 7(2), 104.
- Siva, R., Siddardha, B., Yuvaraja, S., & Karthikeyan, P. (2020). Improving the productivity and tool life by fixture modification and renishaw probe technique. *Materials Today: Proceedings*, 24(July), 782–787.
- Swantari, A., & Habibie, F. H. (2015). *Analisis Biaya Kualitas Terhadap (PT . Pembangunan Jaya Ancol Tbk .)*. 20(3).
- Tambingon, R., Karamoy, H., & Sonny Pangerapan. (2020). *Analisis pengaruh biaya kualitas dalam meningkatkan profitabilitas perusahaan PT. Putra Karangetang*. 45–56.
- Utomo, D. C., & Safriani, M. N. (2020). Pengaruh Environmental, Social dan Governance (ESG) Disclosure terhadap Kinerja Perusahaan. *Diponegoro Journal of Accounting*, 9(3), 1–11.
- Wulandari, H. I., & Widiartanto, W. (2020). Pengaruh Ketidakpuasan dan Kebutuhan Mencari Variasi terhadap Perpindahan Merek (Studi pada Pelanggan IM3 Ooredoo di FISIP Undip). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 9(4), 488–495.
- Zaki, A., Fauzi, A., Wahab, D., Novitasari, E., Farhan Armanda, Delfi Anjelika, & Fery Darmansyah. (2023). Pengaruh Biaya Kualitas Dan Kualitas Produk Terhadap Profitabilitas Perusahaan. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen Bisnis*, 3(3), 137–146.
- Zega, E. H., & Wahyudi, I. (2023). Pengungkapan Corporate Social Responsibility, Struktur Modal, Likuiditas terhadap Profitabilitas. *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 6(11), 9160–9166.