

ABSTRAK

Penelitian ini mengidentifikasi permasalahan utama dalam proses adaptasi *Holding IFG*, penerapan transformasi dan inovasi teknologi yang meliputi resistensi dari karyawan terhadap perubahan, kesulitan dalam mengintegrasikan sistem baru secara efektif, dan memastikan keberlanjutan inovasi dalam proses bisnis. Tujuan utama penelitian adalah menganalisis strategi keunggulan bersaing yang didasarkan pada adaptabilitas lingkungan, transformasi digital, dan inovasi teknologi untuk mengoptimalkan kinerja perusahaan, serta mengidentifikasi kendala yang menghambat pencapaian kinerja.

Metodologi yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan studi kasus. Pengumpulan data melalui wawancara mendalam dari berbagai divisi di PT. Jamkrindo Syariah, ditambah dokumen dan laporan perusahaan sebagai data sekunder. Analisis data dilakukan secara heuristik dan tematik untuk memahami proses adaptasi lingkungan, penerapan strategi transformasi digital dan inovasi, serta tantangan yang dihadapi selama implementasi. Pendekatan ini memungkinkan pemahaman mendalam mengenai dinamika organisasi dalam menghadapi perubahan dan inovasi.

Hasil penelitian ini memberikan gambaran yang lebih jelas tentang Strategi Keunggulan Bersaing Melalui Adaptasi Lingkungan, Transformasi Digital dan Inovasi Teknologi dalam Mengoptimalkan Kinerja PT. Jamkrindo Syariah beserta kendala dalam penerapannya. Hal ini dapat membantu perusahaan merancang strategi yang lebih efektif dalam menghadapi perubahan lingkungan dan meningkatkan kinerja secara keseluruhan.

Kata Kunci: Strategi Keunggulan, Adaptasi Lingkungan, Transformasi Digital, Inovasi.