

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	11
1.4. Asumsi-asumsi Penting	13
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....	14
2.1. Telaah Pustaka	14
2.1.1. <i>Upper Echelon Theory</i>	14
2.1.2. <i>Agency Theory</i>	16
2.1.3. Perusahaan Pialang Asuransi	19
2.1.4. Kompetensi.....	24
2.1.5. Kompetensi Direksi.....	26
2.1.6. Kompetensi Direksi PPA.....	29
2.1.7. Manajemen Risiko Kepatuhan (<i>Compliance Risk Management/CRM</i>)	31
2.2. Penelitian terdahulu	40
2.3. Alur Kerangka Konseptual Penelitian	44

2.4. Pengembangan Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1. Obyek Penelitian	53
3.2. Populasi dan Sampel	53
3.3. Jenis dan Sumber Data	54
3.4. Metode Pengumpulan Data	54
3.4.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	55
3.4.2. Periode Waktu Pengumpulan Data	63
3.5. Variabel Penelitian	63
3.6. Teknik Analisa Data	64
BAB IV ANALISIS DATA	73
4.1. Uji Statistik Deskriptif	73
4.2. Uji Prasyarat Instrumen	75
4.2.1. Uji Validitas	75
4.2.2. Uji Reliabilitas	76
4.3. Asumsi Klasik	77
4.3.1. Uji Normalitas	77
4.3.2. Uji Autokorelasi	78
4.3.3. Uji Multikolinearitas	79
4.3.4. Uji Heteroskedastisitas	80
4.4. Uji Hipotesis	81
4.4.1. Koefisien Determinasi	81
4.4.2. Uji Anova (Uji F)	82
4.4.3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	83
4.5. Pembahasan	85
4.5.1. Pengaruh Pengetahuan Yang Memadai dan Relevan Terhadap Pengelolaan Risiko Kepatuhan	85
4.5.2. Pengaruh Pemahaman terhadap Peraturan Perundang- undangan Terhadap Pengelolaan Risiko Kepatuhan	87

4.5.3.	Pengaruh Kemampuan Melakukan Pengelolaan Strategis Terhadap Pengelolaan Risiko Kepatuhan.....	88
4.5.4.	Pengaruh Pengalaman di Bidang LJKNB dan/atau Bidang Lain Terhadap Pengelolaan Risiko Kepatuhan.....	89
4.5.5.	Pengaruh Kepemilikan Sertifikasi Pialang Asuransi Terhadap Pengelolaan Risiko Kepatuhan diperbaiki	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		93
5.1.	Kesimpulan	93
5.2.	Implikasi Teori	93
5.3.	Implikasi Manajerial.....	94
5.4.	Keterbatasan Penelitian.....	95
5.5.	Agenda Penelitian Berikutnya	95
DAFTAR PUSTAKA.....		97
LAMPIRAN.....		101

FEB UNDIP