

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
1.4. Sistematika Penulisan	13
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. Landasan Teori	15
2.2. Penelitian Terdahulu	22
2.3. Hubungan Antar Variabel	23
2.4. Kerangka Pemikiran Teoritis	27
2.5. Hipotesis Penelitian	27
BAB III	29
METODE PENELITIAN	29
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	29
3.2. Populasi dan Sampel	36
3.3. Jenis dan Sumber Data	37
3.4. Metode Pengumpulan Data	38
3.5. Tahapan Analisis Data	39
3.6. Metode Analisis Data	40
BAB IV	45

HASIL DAN ANALISIS	45
4.1. Profil Perusahaan	45
4.2. Visi Misi Perusahaan	46
4.3. Struktur Organisasi	47
4.4. Deskripsi Hasil Penelitian	47
4.5. Analisis Data	49
4.6. Interpretasi Hasil Penelitian	68
BAB V.....	73
KESIMPULAN.....	73
5.1. Kesimpulan	73
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	74
5.3. Implikasi Teoritis & Manajerial.....	75
5.4. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78

