

DAFTAR PUSTAKA

- Adhara, Y. L., Nurhasan, R., dan Saepuloh, A. (2019). *Pengaruh Spiritualitas Kerja terhadap Loyalitas Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan di PT. Tri Keeson Utama Garut*. *Journal of Knowledge Management*, 13(1), 023-033.
- Agustini, F. (2011). *Manajemen Sumberdaya Manusia Lanjutan*. Medan: Madenatera.
- Allen, M. & Tüselman, H.J. (2009). *All powerful voice? The need to include 'Exit', 'Loyalty' and 'Neglect' in empirical studies too*. *Employee Relations*, 31(5), 538-552.
- Antoncic, J. A and Antoncic, B. (2011). *Employee Loyalty and Impact On Firm Growth*. *International Journal of Management and Information System*, 15(1), 81.
- Aqsa, M. A. (2020). *Dampak Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Pt. Surya Pilar Perkasa Di Pekanbaru*. *Jurnal Eko dan Bisnis (Riau Economics and Business Review)*. 11 (4), 370-376.
- As'ad. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: GRAMEDIA.
- Astuti, D., Luthfiana, H., Putri, N. H., Alieviandy, N. S., Sari, N. S., dan Pratama, N. A. (2022). *Faktor-faktor yang Memengaruhi Loyalitas Kerja:*

Lingkungan Kerja, Stress Kerja dan Insentif (Literature Review Manajemen Kinerja). Jurnal Ilmu Manajemen Terapan, 4(2), 199-214.

Citra, L. M. dan Fahmi, M. (2019). *Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan*. Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, 2(2), 214-225.

Creswell, J. W. (2013). *Qualitative Inquiry & Research Design*. Washington DC: SAGE Publications, Inc.

Dessler, G. (2018). *Human Resource Management*. New York: Pearson.

Durkin, D. (2010). *The Loyalty Factor: Building Employee, Customer and Brand Loyalty*. California: CreateSpace Independent Publishing Platform.

Endah, A. (2021). *Edupreneurship Hj. Siti Aminah Abdullah Menguk Jendela Ilmu: Langkah Kecil dari Dusun Losari*. Surakarta: Tiga Serangkai.

Hadi, R. F. (2020). *Pengaruh Pemberian Tunjangan Dan Bonus Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan*. Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Jurusan Manajemen, Universitas Islam Malang, Malang.

Hanggraeni, D. (2016). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI.

Hasibuan, Malayu. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Jansson, S. dan Wiklund, F. (2019). *Employee Loyalty and The Factors Affecting It*. Master's Thesis in Business Administration II. UMEA University.
- Jayasekara, A. J. dan Weeraman, A. P. (2021). *Employee Loyalty And Organization's Role: A Case Study Based On Export Oriented Manufacturing Company, Sri Lanka*. Economics, Commerce and Trade Management: An International Journal, 3(5), 1-7.
- Juwita, K. dan Khalimah, U. (2021). *Konsep Dasar Membangun Loyalitas Karyawan*. Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi.
- Kurniawan, I. S. (2019). *Faktor-faktor yang memengaruhi loyalitas karyawan*. Jurnal Kinerja, 16(1), 85-97.
- Larastrini, P. M. dan Adnyani, I. G. A. D. (2019). *Pengaruh Kepuasan Kerja Lingkungan Kerja Dan Work – Life Balance Terhadap Loyalitas Karyawan*. E-Journal Manajemen. 8(6), 3674-3699.
- Lovita, E., Sudarma, M., Baridwan, Z., dan Roekhudin, R. (2019). *Employee Loyalty as a Strategy for Building Internal Control in Retail Business*. Advances in Economics, Business and Management Research, Volume 127, 115-118.
- Mahayuni, A. A. P. dan Dewi, A. A. S. K. (2020). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, Dan Motivasi Terhadap Loyalitas Karyawan*. E-Jurnal Manajemen, 9(5), 1696-1716.

- Michael, Goh, T. S. dan Margery, E. (2021). *Pengaruh Promosi Jabatan dan Reward terhadap Loyalitas Kerja Karyawan PT. Esa Sentosa Abadi Indonesia Medan*. PURIBERSAMA: Jurnal Publikasi Riset Bersama Dosen dan Mahasiswa, 1(1), 10-15.
- Najoan, J. F., Pangemanan, L. R. J., dan Tangkere, E. G. (2018). *Pengaruh Tunjangan Kinerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pertanian Kabupaten Minahasa*. Jurnal AgriSosioekonomi, 14(1), 11.
- Pitoy, T. I., Pio, R. J., dan Rumawas, W. (2020). *Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Loyalitas Karyawan (Studi Pada PT Midi Utama Indonesia Tbk. Branch Manado)*. Journal of Productivity, 1(4), 339–344.
- Poerwopoespito. (2004). *Komitmen Dalam Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Management Student.
- Robbins, S. P. dan Judge, A. T. (2023). *Organizational Behavior Nineteenth Edition*. New York: Pearson.
- Rose, V. (2019). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening*. Journal of Management and Business Review. 3(2), 104-115.
- Saputra, F., & Ali, H. (2022). *Penerapan Manajemen Poac: Pemulihan Ekonomi Serta Ketahanan Nasional Pada Masa Pandemi Covid-19 (Literature Review Manajemen Poac)*. Jurnal Ilmu Manajemen Terapan, 3(3), 316–328.

- Sari, R. K., Rianto, M. R., Fikri, A. W. N., dan Meutia, K. I. (2022). *Peranan Motivasi dalam Memediasi Hubungan Pengawasan dan Kinerja Ojek Online Muslim di Kota Bekasi*. Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam, 8(02), 1904-1910.
- Sarwoto. (2000). *Dasar-Dasar Organisasi Dan Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Sasti, F. (2023). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PTPN II Bandar Klippa*. Skripsi, Fakultas Psikologi, Universitas Medan Area, Medan.
- Schrag, B. (2001). *The moral significance of employee loyalty*. Business Ethics Quarterly, 11(1), 41-66.
- Siagian, S. (2012). *Fungsi-Fungsi Manajerial Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siahaan, J. (2020). *Analisis Pengaruh Beban Kerja Mental dan Stress Kerja Terhadap Loyalitas Pekerja pada OPPO Service Center Indonesia*. Sistemik (Jurnal Ilmiah Nasional Bidang Ilmu Teknik), 08(01), 28-35.
- Steers, R.M dan Porter, L.W. (1983). *Motivation and Work Behavior*. New York: Academic Press.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Tumundo, B. B. R., Trang, I., dan Pandowo, M. (2022). *Pengaruh Profesionalisme Dan Kepribadian Terhadap Loyalitas Pegawai Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Kota Bitung*. Jurnal EMBA, 10(1), 373-382.
- Valentino, M. dan Haryadi, B. (2016). *Loyalitas Karyawan Pada CV Trijaya Manunggal*. Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas Kristen Petra, 328-337.
- Wijaya, D. W. E, dan Fauji, D. A. S. (2021). *Determinan Kinerja Karyawan Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Nganjuk*. Journal of Law, Administration, and Social Science, 1(2), 84-94.
- Willy Rizky Utami, V. A. V. dan Dwiatmadja, C. (2020). *Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi Kerja dan Pemberian Kompensasi terhadap Loyalitas Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan PT. Tribun Berita Online)*. International Journal of Social Science and Business, 4(2), 267–275.
- Wiyono, D. (2020). *Studi Analisis Dampak Kepuasan Kerja Dan Sikap Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan: Studi Kasus di Grand Hotel Asrilia Bandung*. Indonesian Journal of Office Administration, 2(1), 20–31.
- Yusuf, M. A. (2022). *Pengaruh Kepemimpinan Karismatik, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan (Studi Pada Lembaga Tingkat SLTA Dan SLTP Yayasan Darut Taqwa)*. Skripsi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Yudharta, Pasuruan.