

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana kepemimpinan Generasi Y di Perum Bulog Kanwil Bali dipersepsikan oleh Generasi X, Y, dan Z. Studi ini menggunakan pendekatan kualitatif fenomenologi untuk mengeksplorasi pengalaman serta pandangan dari berbagai generasi terhadap gaya kepemimpinan Gen Y dalam lingkungan kerja yang dinamis. Fokus utama dalam penelitian ini adalah: (i) bagaimana pemimpin Gen Y membangun gaya kepemimpinan yang efektif, serta (ii) bagaimana Generasi X, Y, dan Z menilai kepemimpinan mereka dalam menghadapi tantangan organisasi dan pencapaian target kinerja.

Responden dalam penelitian ini terdiri dari perwakilan Generasi X, Y, dan Z di Perum Bulog Kanwil Bali, yang dipilih melalui teknik purposive sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dan observasi langsung untuk mendapatkan pemahaman yang lebih komprehensif mengenai persepsi setiap generasi terhadap kepemimpinan Gen Y.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Generasi X cenderung menilai kepemimpinan Gen Y sebagai lebih fleksibel dan inovatif, namun masih menghadapi tantangan dalam menyesuaikan diri dengan sistem kerja yang lebih hierarkis. Sementara itu, Generasi Y lebih memahami gaya kepemimpinan rekan seangkatannya sebagai kolaboratif, berbasis teknologi, serta mengutamakan keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi. Di sisi lain, Generasi Z melihat kepemimpinan Gen Y sebagai inspiratif dan lebih terbuka terhadap perubahan, tetapi mengharapkan komunikasi dan arahan yang lebih terstruktur. Secara keseluruhan, penelitian ini menegaskan bahwa kepemimpinan Gen Y di Perum Bulog Kanwil Bali mengutamakan keterbukaan, inovasi, serta pendekatan mentoring dan coaching, meskipun masih dihadapkan pada tantangan birokrasi dan perbedaan ekspektasi lintas generasi dalam organisasi.

Kata Kunci: Kepemimpinan Generasi Y, persepsi lintas generasi, fenomenologi, Perum Bulog Kanwil Bali.