

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	17
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	20
1.3.1 Tujuan Penelitian	20
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	21
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	23
2.1 Konsep Penyederhanaan Birokrasi	23
2.1.1 Definisi dan Pentingnya Penyederhanaan Birokrasi	23
2.1.2 Tujuan dan Dampak Penyederhanaan Birokrasi	24
2.1.3 Kerjasama Tim dalam Organisasi Publik.....	24
2.1.4 Antecedents Efektivitas Kerja Tim Lintas Fungsi	25
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	27
2.3 Alur Kerangka Pemikiran	33
2.4 <i>Grand Theory</i>	34
2.4.1 Teori Birokrasi Max Weber (1920).....	34

2.4.2	Teori <i>Reinventing Government</i> (1995).....	35
2.4.3	Teori Manajerialisme: Kesejahteraan sebagai Tujuan Organisasi Pemerintahan	36
2.4.4	Kesimpulan	37
BAB III METODE PENELITIAN		38
3.1	Pendekatan Penelitian	38
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	40
3.2.1	Jenis Data	40
3.3	Narasumber Penelitian	42
3.3.1	Subjek Penelitian.....	42
3.3.2	Klasifikasi Narasumber.....	43
3.4	Instrumen Penelitian (Kualitatif)	45
3.4.1	Inteview Guidance (Pedoman Wawancara).....	45
3.5	Catatan Observasi	50
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	50
3.6.1	Wawancara Mendalam.....	50
3.6.2	Observasi Lapangan	51
3.6.3	Studi Dokumen	51
3.6.4	<i>Probing</i> (Pendalaman Jawaban).....	51
3.7	Teknik Analisis dan Pengolahan Data	53
3.7.1	Metode Pengolahan Data	53
3.7.2	Pemberian Kode (Coding).....	53
3.7.3	Pengategorian Data (Kategorisasi).....	53
3.8	Triangulasi Data.....	54
3.8.1	Triangulasi Sumber Data.....	54
3.8.2	Pengategorian Data (Kategorisasi).....	55
3.9	Triangulasi Data.....	56
3.9.1	Triangulasi Sumber Data.....	56
3.9.2	Triangulasi Metode	57
3.9.3	Kesimpulan Triangulasi	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		60

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.2	Karakteristik Informan Penelitian.....	62
4.3	Analisis Hasil Penelitian	64
4.3.1	Analisis Data Penelitian	67
4.3.2	Rumusan Kesimpulan Seluruh Narasumber	101
4.4	Pembahasan.....	103
4.4.1	Pemahaman dan Respon Pegawai terhadap Kebijakan Penyederhanaan Birokrasi	103
4.4.2	Hambatan dalam Implementasi Kerja Tim Lintas Fungsi	105
4.4.3	Peran Pimpinan dalam Mendukung Kerja Tim Lintas Fungsi.....	106
4.4.4	Keberlanjutan serta Dampak Implementasi Kebijakan dalam Jangka Panjang.....	108
BAB V PENUTUP		110
5.1	Kesimpulan	110
5.2	Implikasi Kebijakan	111
5.3	Keterbatasan dan Agenda Penelitian Mendatang	113
5.3.1	Keterbatasan Penelitian	113
5.3.2	Agenda Penelitian Mendatang	116
DAFTAR PUSTAKA		119
LAMPIRAN 1.....		123
LAMPIRAN 2.....		126
LAMPIRAN 3.....		150
LAMPIRAN 4.....		211
LAMPIRAN 5.....		219
LAMPIRAN 6.....		223
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		230