

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
CONTINUANCE INTENTION PENGGUNAAN MOBILE
BANKING BCA DI KALANGAN *DIGITAL NATIVE***



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh :

**NIKE SILVIA DEWI
NIM. 12010123420210**

FEB UNDIP

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2025**