

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBARAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	13
1.5. Sistematika Penulisan	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1. Landasan Teori	17
2.2. Penelitian Terdahulu	26
2.3. Kerangka Pemikiran	30
2.4. Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	39

3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	47
3.3. Jenis dan Sumber Data	48
3.4. Metode Pengumpulan Data	48
3.5. Metode Analisis Data	49
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	56
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.2. Analisis data	57
4.3. Pembahasan Hasil Analisis Data	75
BAB V PENUTUP	86
5.1. Kesimpulan	86
5.2. Keterbatasan Penelitian	87
5.3. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	96

