

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| PERSETUJUAN SKRIPSI..... | ii |
| PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN..... | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI..... | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | v |
| ABSTRACT | vi |
| ABSTRAK | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 11 |
| 1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 12 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian..... | 12 |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian | 12 |
| 1.4 Sistematika Penulisan..... | 13 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 15 |
| 2.1 Kinerja Karyawan | 15 |
| 2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan | 15 |
| 2.1.2 Faktor Kinerja Karyawan..... | 15 |
| 2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan..... | 16 |
| 2.2 Pelatihan..... | 18 |
| 2.2.1 Definisi Pelatihan | 18 |
| 2.2.2 Langkah Pelatihan..... | 18 |
| 2.2.3 Indikator Pelatihan | 20 |
| 2.3 Komitmen Afektif | 21 |
| 2.3.1 Definisi Komitmen Afektif | 21 |
| 2.3.2 Faktor Komitmen Afektif..... | 22 |
| 2.3.3 Indikator Komitmen Afektif..... | 23 |
| 2.4 Penelitian Terdahulu..... | 25 |
| 2.5 Hubungan Antar Variabel..... | 28 |

| | |
|---|-----------|
| 2.5.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan..... | 28 |
| 2.5.2 Pengaruh Pelatihan terhadap Komitmen Afektif..... | 29 |
| 2.5.3 Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Kinerja Karyawan | 31 |
| 2.5.4 Komitmen Afektif Memediasi Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan | 31 |
| 2.6 Kerangka Pemikiran..... | 33 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 34 |
| 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel | 34 |
| 3.1.1 Variabel Penelitian | 34 |
| 3.1.2 Definisi Operasional Variabel | 35 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 36 |
| 3.2.1 Populasi..... | 36 |
| 3.2.2 Sampel..... | 36 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 38 |
| 3.3.1 Jenis Data | 38 |
| 3.3.2 Sumber Data..... | 38 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 39 |
| 3.5 Skala Pengukuran..... | 40 |
| 3.6 Metode Analisis..... | 41 |
| 3.6.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 41 |
| 3.6.1.1 Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>)..... | 41 |
| 3.6.1.2 Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>)..... | 42 |
| 3.6.1.3 Uji Reliabilitas | 43 |
| 3.6.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)..... | 44 |
| 3.6.2.1 R Square (R) ² atau Koefisien Determinasi..... | 44 |
| 3.6.2.2 <i>Predictive Relevance (Q)</i> ² | 44 |
| 3.6.2.3 <i>Path Coefficient</i> | 45 |
| BAB IV HASIL DAN ANALISIS..... | 46 |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian..... | 46 |
| 4.1.1 Profil Organisasi..... | 46 |
| 4.1.2 Sejarah Organisasi..... | 47 |
| 4.1.3 Visi dan Misi Organisasi | 49 |

| | |
|---|-----------|
| 4.1.4 Logo PT Kereta Api Indonesia (Persero) | 50 |
| 4.1.5 Struktur Organisasi..... | 51 |
| 4.2 Gambaran Umum Responden | 51 |
| 4.2.1 Kelompok Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 52 |
| 4.2.2 Kelompok Responden Berdasarkan Usia..... | 52 |
| 4.2.3 Kelompok Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 53 |
| 4.2.4 Kelompok Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 54 |
| 4.3 Analisis Data | 55 |
| 4.3.1 Analisis <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)..... | 56 |
| 4.3.1.1 Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>)..... | 56 |
| 4.3.1.2 Uji Validitas Diskriminan..... | 58 |
| 4.3.1.3 Uji Reliabilitas | 61 |
| 4.3.2 Analisis <i>Inner Model</i> (Model Struktural)..... | 62 |
| 4.3.2.1 R Square (R^2) | 62 |
| 4.3.2.2 Predictive Relevance (Q^2)..... | 63 |
| 4.3.2.3 Path Coefficient..... | 63 |
| 4.4 Interpretasi Hasil | 65 |
| 4.4.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan..... | 66 |
| 4.4.2 Pengaruh Pelatihan terhadap Komitmen Afektif..... | 67 |
| 4.4.3 Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Kinerja Karyawan | 68 |
| 4.4.4 Komitmen Afektif Memediasi Pengaruh Antara Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan | 70 |
| BAB V PENUTUP | 73 |
| 5.1 Kesimpulan | 73 |
| 5.2 Implikasi Teoritis..... | 75 |
| 5.3 Implikasi Manajerial | 76 |
| 5.4 Keterbatasan Penelitian..... | 77 |
| 5.5 Saran untuk Penelitian Selanjutnya..... | 78 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 80 |
| DAFTAR LAMPIRAN | 84 |