

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
2.1 Teori yang Relevan	15
2.2 Kerangka Berpikir	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Jenis Penelitian	43
3.2 Lokasi Penelitian	44
3.3 Objek Penelitian	44
3.4 Jenis Data	44
3.5 Metode Pengumpulan Data	45
3.6 Metode Analisa Pemasalahan.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.2 Visi, Misi.....	49
4.3 Kondisi Bisnis	50
4.4 Analisis Lingkungan.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
5.1 Kesimpulan.....	93

5.2 Saran dan Rekomendasi	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99

