

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PERYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTO DAN PEMBAHASAN .....	v
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	14
1.4 Manfaat Penelitian .....	14
1.5 Sistematika Penulisan .....	15
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	17
2.1 Landasan Teori .....	17
2.1.1 <i>Resource-Based View</i> .....	17
2.1.2 Kinerja Operasi .....	18
2.1.3 <i>Total Quality Management (TQM)</i> .....	21
2.1.4 <i>Just In Time (JIT)</i> .....	24
2.1.5 <i>Agile Manufacturing (AM)</i> .....	28
2.2 Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis .....	31
2.2.1 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> Terhadap Kinerja Operasi .....	31
2.2.2 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> Terhadap <i>Agile Manufacturing</i> .....	34
2.2.3 Pengaruh <i>Just In Time</i> Terhadap Kinerja Operasi .....	36
2.2.4 Pengaruh <i>Just In Time</i> Terhadap <i>Agile Manufacturing</i> .....	39
2.2.5 Pengaruh <i>Agile Manufacturing</i> Terhadap Kinerja Operasi .....	41
2.3 Kerangka Pemikiran Teoretis .....	43
BAB III METODE PENELITIAN .....	45
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	45
3.1.1 Variabel Penelitian .....	45
3.1.1.1 Variabel Independen .....	45
3.1.1.2 Variabel Dependen .....	45
3.1.1.3 Variabel Intervening .....	46
3.1.2 Definisi Operasional Variabel .....	46
3.2 Populasi dan Sampel .....	47
3.2.1 Populasi .....	47
3.2.2 Sampel .....	47
3.2.3 Teknik Penentuan Ukuran Sampel .....	48
3.2.4 Teknik Pengambilan Sampel .....	49
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	50

3.3.1 Data Primer .....	50
3.3.2 Data Sekunder .....	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.5 Teknik Analisis Data .....	51
3.5.1 Covariance based Structural Equation Modeling (CB-SEM) .....	51
3.5.2 Tahapan Pengolahan Data .....	51
BAB IV HASIL DAN ANALISIS .....	60
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	60
4.2 Gambaran Umum Responden Penelitian .....	64
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	65
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	66
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Status dalam Usaha .....	66
4.2.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Usaha Berdiri .....	67
4.2.6 Profil Responden Berdasarkan Jumlah Tenaga Kerja .....	67
4.2.7 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kuliner .....	68
4.2.8 Profil Responden Berdasarkan Omzet Pertahun .....	68
4.3 Uji Instrumen Penelitian .....	69
4.3.1 Uji Validitas .....	69
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	70
4.4 Hasil Uji Asumsi SEM .....	71
4.4.1 Hasil Uji Normalitas .....	72
4.4.2 Hasil Uji <i>Outlier</i> .....	73
4.4.3 Hasil Uji Multikolinieritas dan Singularitas .....	74
4.4.4 Hasil Uji Indeks Hoelter .....	75
4.5 Hasil Uji <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA) .....	76
4.5.1 Hasil Uji CFA Konstruk Eksogen .....	77
4.5.2 Hasil Uji CFA Konstruk Endogen .....	79
4.6 Hasil Analisis Full Model .....	81
4.7 Hasil Uji Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak langsung, dan Pengaruh Total .....	84
4.8 Hasil Uji Hipotesis .....	85
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian .....	88
4.9.1 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> terhadap Kinerja Operasi .....	88
4.9.2 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> terhadap <i>Agile Manufacturing</i> .....	89
4.9.3 Pengaruh <i>Just In Time</i> Terhadap Kinerja Operasi .....	90
4.9.4 Pengaruh <i>Just In Time</i> Terhadap <i>Agile Manufacturing</i> .....	91
4.9.5 Pengaruh <i>Agile Manufacturing</i> Terhadap Kinerja Operasi .....	92
BAB V PENUTUP .....	95
5.1 Kesimpulan Masalah Penelitian .....	95
5.2 Implikasi Teoretis .....	97
5.3 Implikasi Manajerial .....	98
5.4 Keterbatasan Penelitian .....	101
5.5 Saran Penelitian Mendatang .....	102
DAFTAR PUSTAKA .....	104
LAMPIRAN .....	111