

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
<i>ABSTRAK</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian	10
1.3.2.1 Secara Teoritis	10
1.3.2.2 Secara Praktis.....	10
1.4 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TELAAH PUSTAKA	13

2.1 Modal Intelektual.....	13
2.1.1 Pengertian Modal Intelektual.....	13
2.1.2 Komponen Modal Intelektual	13
2.2 Knowledge Management.....	14
2.2.1 Pengertian <i>Knowledge Management</i>	14
2.2.2 Komponen <i>Knowledge Management</i>	16
2.2.3 Dimensi Pengetahuan	18
2.3 Budaya Organisasi.....	19
2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi	19
2.3.2 Sifat Budaya Organisasi	20
2.3.3 Karakteristik Budaya Organisasi	21
2.3.4 Fungsi Budaya Organisasi	21
2.3.5 Tipe-tipe Budaya Organisasi.....	22
2.4 Kinerja Karyawan	23
2.4.1 Dimensi Penilaian Kinerja	24
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	24
2.5 Hubungan antar Variabel	25
2.5.1 Hubungan antara Budaya Organisasi dengan <i>Knowledge Management</i>	25

2.5.2 Hubungan antara Modal Intelektual dengan Budaya Organisasi.....	28
2.5.3 Hubungan antara Modal Intelektual dengan <i>Knowledge Management</i>	29
2.5.4 Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan.....	30
2.5.5 Hubungan antara <i>Knowledge Management</i> dengan Kinerja Karyawan	31
2.5.6 Hubungan antara Modal Intelektual dengan Kinerja Karyawan.....	34
2.6 Penelitian Terhadulu	36
2.7 Kerangka Pemikiran	42
2.8 Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	45
3.1.1 Variabel Penelitian.....	45
3.1.2 Definisi Operasional	46
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	51
3.2.1 Populasi Penelitian.....	51
3.2.2 Sampel Penelitian	51
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	52
3.4 Metode Pengumpulan Data dan Teknik Skala.....	53
3.4.1 Pengumpulan Data Primer	53

3.4.2. Pengumpulan Data Sekunder.....	53
3.5 Metode Analisis	54
3.5.1 Model Pengukuran atau Outer Model.....	56
3.5.2 Model Struktural atau Inner Model.....	57
BAB IV PEMBAHASAN	59
4.1 Profil Perusahaan.....	59
4.1.1 Visi dan Misi.....	60
4.1.2 Nilai-Nilai Dasar Medika.....	61
4.1.3 Layanan RS. Permata Medika.....	62
4.2 Deskripsi Objek Penelitian.....	65
4.2.1 Deskripsi Umum Responden	66
4.2.1.1 Kuesioner Responden.....	66
4.2.1.2 Klasifikasi berdasar Jenis Kelamin.....	66
4.2.1.3 Klasifikasi berdasar Usia.....	67
4.2.1.4 Klasifikasi berdasar Pendidikan	67
4.2.1.5 Klasifikasi berdasar Masa Kerja.....	68
4.2.2 Deskripsi Umum Variabel.....	69
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Variabel.....	69

4.2.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	70
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Variabel <i>Knowledge Management</i>	72
4.2.2.4 Analisis Deskriptif Variabel Modal Intelektual.....	73
4.2.2.5 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	75
4.3 Analisis Data.....	76
4.3.1 Analisis Outer Model.....	76
4.3.2 Analisis Inner Model.....	80
4.3.3 Uji Mediasi.....	85
4.3 Pengujian Hipoetesis.....	86
4.3.1 Pengujian Hipotesis.....	86
4.5 Pembahasan.....	88
4.5.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Knowledge Management</i>	88
4.5.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Modal Intelektual.....	89
4.5.3 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Modal Intelektual.....	90
4.5.4 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	91
4.5.5 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	92
4.5.6 Pengaruh Modal Intelektual terhadap Kinerja Karyawan.....	93
4.5.7 Pengaruh Budaya Organisasi dan <i>Knowledge Management</i> terhadap Kinerja Karyawan dengan melalui Modal Intelektual.....	93

BAB V PENUTUP.....	95
5.1 Simpulan.....	95
5.2 Keterbatasan.....	99
5.3 Saran.....,,,,,	100
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	107