

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	II
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	III
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	IV
MOTTO DAN PEMBAHASAN	V
ABSTRACT	VI
ABSTRAK	VII
KATA PEGANTAR	VIII
DAFTAR ISI	XI
DAFTAR GAMBAR	XV
DAFTAR TABEL	XVI
DAFTAR LAMPIRAN	XVII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	12
1.3 TUJUAN DAN KEGUNAAN PENELITIAN.....	13
1.3.1 Tujuan Penelitian	13
1.3.2 Kegunaan Penelitian	13
1.4 SISTEMATIKA PENULISAN	14
BAB II TELAAH PUSTAKA	16
2.1. LANDASAN TEORI.....	16
2.1.1. <i>Job Demands-Resources Theory (JD-R)</i>	16
2.2. <i>PERFORMANCE MANAGEMENT</i>	19
2.2.1 Pengertian <i>Performance Management</i>	19
2.2.2 Faktor yang Memengaruhi <i>Performance Management</i>	21
2.2.3 Dimensi <i>Performance Management</i>	23
2.2.4 Indikator <i>Performance Management</i>	26
2.3. <i>PHYSICAL WORK ENVIRONMENT</i>	27
2.3.1 Pengertian <i>Physical Work Environment</i>	27
2.3.2 Faktor yang Memengaruhi <i>Physical Work Environment</i>	28
2.3.3 Dimensi <i>Physical Work Environment</i>	31
2.3.4 Indikator <i>Physical Work Environment</i>	33
2.4. <i>EMPLOYEE PERFORMANCE</i>	33
2.4.1 Pengertian <i>Employee Performance</i>	33
2.4.2 Indikator <i>Employee Performance</i>	35
2.4.3 Jenis <i>Employee Performance</i>	36

2.5.	<i>JOB SATISFACTION</i>	37
2.5.1	Pengertian <i>Job Satisfaction</i>	37
2.5.2	Faktor yang Memengaruhi <i>Job Satisfaction</i>	39
2.5.3	Dimensi <i>Job Satisfaction</i>	42
2.5.4	Indikator <i>Job Satisfaction</i>	44
2.6.	PENELITIAN TERDAHULU	45
2.7.	HUBUNGAN ANTAR VARIABEL.....	49
2.7.1	Pengaruh <i>Performance Management</i> terhadap <i>Employee Performance</i> 49	
2.7.2	Pengaruh <i>Performance Management</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	50
2.7.3	Pengaruh <i>Physical Work Environment</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	51
2.7.4	Pengaruh <i>Physical Work Environment</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	52
2.7.5	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	53
2.8	HIPOTESIS.....	55
BAB III		56
METODE PENELITIAN		56
3.1	VARIABEL PENELITIAN DAN DEFINISI OPERASIONAL	56
3.1.1	Variabel Penelitian	56
3.1.1.1	Variabel Independen.....	57
3.1.1.2	Variabel Dependen	57
3.1.1.3	Variabel Intervening.....	57
3.1.2	Definisi Operasional	58
3.2	POPULASI DAN SAMPEL	60
3.2.1	Populasi.....	60
3.2.2	Sampel	61
3.2.3	Teknik Penentuan Ukuran Sampel.....	61
3.2.4	Teknik Pengambilan Sampel	61
3.3	JENIS DAN SUMBER DATA	62
3.3.1	Data Primer.....	62
3.3.2	Data Sekunder.....	62
3.4	TEKNIK PENGUMPULAN DATA	63
3.5	METODE ANALISIS DATA.....	63
3.5.1	Analisis Univariat	64
3.5.2	Analisis Multivariat	65
3.5.3	Pengembangan Metode Teoritis.....	65
3.5.4	Pengembangan Diagram Jalur (<i>Path Diagram</i>).....	65
3.5.5	Memilih Jenis Input Matriks dan Estimasi Model yang Diusulkan....	66
3.5.6	Menilai Masalah Identifikasi Model Struktural.....	66
3.5.7	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	67
3.5.8	Interpretasi dan Modifikasi Model	75

BAB IV	76
HASIL DAN ANALISIS	76
4.1 DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	76
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	76
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	77
4.1.3 Nilai-Nilai Perusahaan.....	78
4.1.4 Logo Perusahaan.....	78
4.2 DESKRIPSI UMUM RESPONDEN.....	79
4.2.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
4.2.3 Responden Berdasarkan Usia	80
4.2.4 Responden Berdasarkan Jabatan.....	81
4.2.5 Responden Berdasarkan Lama Waktu Bekerja.....	82
4.3 HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	83
4.3.1 Uji Validitas	83
4.3.2 Uji Reliabilitas	84
4.4 HASIL UJI ASUMSI SEM.....	87
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	87
4.5 Hasil Uji Outliers.....	88
4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	92
4.7 Hasil Uji Hoelter.....	93
4.8 HASIL UJI <i>CONFIRMATORY FACTOR ANALYSIS</i> (CFA)	93
4.8.1 Hasil CFA Konstruk Eksogen.....	94
4.8.2 Hasil CFA Konstruk Endogen.....	95
4.8.3 Hasil Analisis Full Model	97
4.9 HASIL UJI PENGARUH LANGSUNG, PENGARUH TIDAK LANGSUNG, DAN PENGARUH TOTAL.....	98
4.10 HASIL UJI HIPOTESIS	100
4.11 PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....	101
4.11.1 Pengaruh <i>Performance Management</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> 101	
4.11.2 Pengaruh <i>Performance Management</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	101
4.11.3 Pengaruh <i>Physical Work Environment</i> Terhadap <i>Employee</i> <i>Performance</i>	101
4.11.4 Pengaruh <i>Physical Work Environment</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> ...	101
4.11.5 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	102
4.12 INTERPRETASI HASIL	102
4.12.1 Pengaruh <i>Performance Management</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> 102	
4.12.2 Pengaruh <i>Performance Management</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	103
4.12.3 Pengaruh <i>Physical Work Environment</i> Terhadap <i>Employee</i> <i>Performance</i>	105
4.12.4 Pengaruh <i>Physical Work Environment</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> ...	106