

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	21
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	23
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	23
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	24
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	26
2.1 Beban Kerja.....	26
2.1.1 Indikator Beban Kerja.....	27
2.2 Stres Kerja.....	29
2.2.1 Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	31
2.3 Role stress.....	34
2.3.1 Dimensi dan Indikator <i>Role stress</i> .....	37
2.4 Turnover intention.....	39
2.4.1 Indikator <i>Turnover intention</i> .....	41
2.5 Penelitian Terdahulu.....	42
2.6 Hubungan Antar Variabel.....	46
2.6.1 Hubungan Antara Beban Kerja terhadap <i>Turnover intention</i> .....	46

2.6.2 Hubungan Antara Stres Kerja terhadap <i>Turnover intention</i> .....	48
2.6.3 Hubungan Antara Beban Kerja terhadap <i>Turnover intention</i> Melalui Mediasi <i>Role stress</i> .....	51
2.6.4 Hubungan Antara Stres Kerja terhadap <i>Turnover intention</i> Melalui Mediasi <i>Role stress</i> .....	54
2.7 Model Penelitian .....	56
2.8 Hipotesis.....	57
BAB III METODE PENELITIAN.....	58
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	58
3.1.1 Variabel Penelitian .....	58
3.1.2 Definisi Operasional Variabel .....	59
3.2 Populasi dan Sampel .....	62
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	63
3.3.1 Data Primer .....	63
3.3.2 Data Sekunder .....	63
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	63
3.5 Metode Analisis Data .....	64
3.5.1 Analisis Data Kuantitatif.....	64
3.5.2 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	65
3.5.3 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	66
3.5.4 Uji Hipotesis .....	69
3.5.5 Uji Mediasi.....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	71
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	71
4.1.1 Sejarah Singkat PT Jawasurya Kencana Indah .....	71
4.1.2 Visi dan Misi PT Jawasurya Kencana Indah .....	72
4.1.3 Logo PT Jawasurya Kencana Indah .....	72
4.1.4 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	72
4.2 Analisis Data .....	74
4.3 Analisis Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	75
4.3.1 Validitas Konvergen ( <i>Convergent Validity</i> ).....	76

4.3.2 Validitas Diskriminan (Discriminant Validity).....	79
4.3.3 Reliabilitas komposit.....	80
4.4 Analisis Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	81
4.4.1 Koefisien Determinasi ( <i>R-square</i> ) .....	83
4.4.2 Analisis Robustness dengan pendekatan <i>Quadratic Effect</i> .....	83
4.4.3 Analisis <i>Robustness</i> dengan pendekatan <i>Gaussian Copula</i> .....	85
4.4.4 Analisis Robustness dengan penilaian <i>Unobserved Heterogeneity</i> .....	87
4.4.5 Uji Hipotesis .....	89
4.4.6 Uji Mediasi.....	91
4.5 Pembahasan.....	92
4.5.1 Beban Kerja Berpengaruh Positif terhadap <i>Turnover intention</i> .....	92
4.5.2 Stres Kerja Berpengaruh Positif terhadap <i>Turnover intention</i> .....	96
4.5.3 Role Stres Memediasi Pengaruh Positif Beban Kerja terhadap <i>Turnover intention</i> .....	99
4.5.4 Role Stres Memediasi Pengaruh Positif Stres Kerja terhadap <i>Turnover intention</i> .....	103
BAB V PENUTUP.....	108
5.1 Kesimpulan .....	108
5.2 Implikasi Manajerial .....	111
5.3 Saran Manajerial .....	114
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	116
5.5 Saran Penelitian Mendatang.....	118
DAFTAR PUSTAKA.....	119
LAMPIRAN.....	125